**MACRO PROYECTO: INVESTIGAR PARA TRANSFORMAR**

**TÍTULO**

Factores de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa


**DEPARTAMENTO**

CIENCIAS EMPRESARIALES
Karol Martínez Cueto
E-mail: kmartine8@cuc.edu.co

**PROGRAMA**

CONTADURÍA PÚBLICA
Luis Guillermo Alvear Montoya
E-mail: lalvear1@cuc.edu.co

**RESPONSABLES DE LIDERAR EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

1. Adalberto Escobar Castillo
   e -mail: aescobar2@cuc.edu.co
2. Ana Lucia Arteta Ramos
   e -mail: aarteta4@cuc.edu.co
3. Asunción Rodríguez Vital
   e -mail: arodrigu128@cuc.edu.co
4. David Barrios Miranda
   e -mail: dbarrios21@cuc.edu.co
5. Gabriel Velandia Pacheco
   e -mail: gvelandi1@cuc.edu.co
6. Jey Escorcia Guzmán
   e -mail: jescorci8@cuc.edu.co
7. Lainet Nieto Ramos
   e -mail: lnieto2@cuc.edu.co
8. Lisseth Vásquez Peñaloza
   e -mail: lvasquez8@cuc.edu.co
9. Luis Alvear Montoya
   e -mail: lalvear1@cuc.edu.co
10. Yeimer Mora García
    e -mail: ymora@cuc.edu.co

**RESUMEN**

Definir los factores de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa. Se realiza la investigación bajo un enfoque metodológico cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no experimental, de campo y corte contemporáneo transeccional, aplicando el método deductivo. Como técnica se aplicará la encuesta a través de un instrumento de escala ordinal. El análisis de los datos se desarrollará empleando la estadística descriptiva, siendo la población objeto de estudio los estudiantes y profesores del programa de Contaduría Pública. Como resultados investigativos se plantea la caracterización del contexto institucional del proceso de enseñanza-aprendizaje, la descripción de la función docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la caracterización de la población estudiantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -FORMULACIÓN

El proceso de formación profesional en la educación superior vincula el desarrollo de competencias específicas articuladas a la disciplina de estudio, así como también, considera competencias genéricas que contribuyen a la consolidación de ciudadanos integrales que aportan con sus conocimientos a la perdurabilidad de las organizaciones y de la sociedad en su conjunto. En cuanto a las competencias genéricas, en el ámbito internacional se identifican dos antecedentes con amplio reconocimiento. El acuerdo de Bolonia en 1999, que promovió la definición de criterios académicos compartidos entre todos los países europeos participantes y permitió establecer unas competencias genéricas en las que los profesionales se destaquen por contar con competencias en el lenguaje oral y escrito, el trabajo en equipo o un accionar ético. Así mismo, el proyecto Tuning para América Latina 2011-2013 también vincula unas competencias genéricas orientadas al desarrollo integral del individuo con miras a su adaptación al entorno (Rueda, Avendaño, & Luna, 2020).

A nivel país, Colombia define como competencias genéricas la lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita e inglés, las cuales son evaluadas a través del examen de Estado liderado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES y aplica a todos los estudiantes que están por finalizar su carrera profesional (ICFES, 2018). En este sentido, los procesos evaluativos cobran gran relevancia en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que representan una evidencia del progreso en la construcción del conocimiento del sujeto, por ello los componentes curriculares y de evaluación guardan relación directa, representando el proceso evaluativo un factor determinante y esencial por lo que se exige que sea permanente, efectiva, global, integral e informativa tanto para los docentes como para los estudiantes (Rueda, Avendaño, & Luna, 2020). A nivel institucional, la Universidad de la Costa identifica su proceso de evaluación como diagnóstica, formativa y sumativa, a través de evaluaciones de desempeño que dan cuenta de las tareas que llevarán a los estudiantes al aprendizaje y al desarrollo de sus competencias. Este ejercicio se realiza mediante el uso de instrumentos de evaluación, en el marco de un proceso de retroalimentación que guía a los estudiantes a determinar cómo aprenden y a los profesores desde una práctica reflexiva a saber cómo lideran el proceso de enseñanza (Consejo Directivo, 2020). Una de las pruebas sumativas que aplica la Universidad de la Costa a todos sus estudiantes de pregrado, es la prueba de competencias genéricas la cual cuenta con una

ponderación del 10% aplicable a todas las asignaturas matriculadas por los estudiantes. Esta prueba, al igual que la aplicada por el ICFES a nivel nacional, vincula las competencias genéricas de lectura crítica, construcción textual, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas e inglés y su aplicación institucional se enmarca en la relevancia que le asigna la Universidad de la Costa al fomento de estas competencias genéricas en el proceso formativo, destacando actividades que tributan a la consolidación de estas competencias como son; el modelo de formación de competencias que implica el desarrollo de un mapa de competencias en el cual se especifican las competencias genéricas vinculadas al programa, junto a las diferentes actividades que de manera transversal o en particular desde cada programa académico están orientadas al fortalecimiento de estas competencias.

Concentrando el análisis en la prueba de competencias genéricas que aplica la institución y de manera específica en los resultados de los estudiantes de Contaduría Pública, se identifican unos resultados bajos en los últimos periodos, siendo para el año 2018-1 la calificación promedio de 2.2; 2018-2 con un resultado promedio de 2.5 y 2.2 y 2.4 para los periodos 2019-1 y 2019-2 respectivamente. Solo en el periodo 2020-1 se observa un resultado superior a tres (3.3). Estos resultados contrastan con la calificación promedio por periodo académico en el programa de Contaduría Pública, observándose en estas pruebas resultados de 3.26; 3.45; 3.35; 3.62 y 3.84 para los periodos de 2018-2 a 2020-2, superando en todos los periodos la calificación mínima de 3.0.

Al comparar los resultados de la prueba de competencias genéricas Vs la calificación promedio del programa, se prioriza la necesidad de establecer un marco de acción orientado a mejorar los resultados de los estudiantes referente a la prueba de competencias genéricas. Al analizar qué elementos abordar en la ruta al fortalecimiento de las competencias genéricas, se identifica el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual considera patrones cognitivos que reflejan el estilo de pensamiento del docente, de cómo su marco teórico lo lleva a influir en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y a su vez como el estudiante recibe el contenido desarrollado por el docente (Almanza, Herrera, & Barros, 2020), todo esto enmarcado en el entorno académico institucional y las directrices y estrategias de trabajo académico que permean el relacionamiento entre profesores-estudiantes. De esta manera, se plantea el ejercicio investigativo orientado a establecer ¿Cuáles factores de enseñanza-aprendizaje se presentan en el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa? Lo anterior, se enfoca en definir los factores de enseñanza-aprendizaje presentes en las competencias genéricas, a partir de dichos resultados se pueden establecer acciones al interior del programa asociadas a cada actor del proceso, propendiendo por el logro de los resultados del aprendizaje los cuales surgen de las competencias y son entendidos como las declaraciones verificables de lo que un estudiante sabe, comprende y es capaz de hacer o demostrar al finalizar un proceso de aprendizaje. Son una herramienta útil para centrar el proceso de aprendizaje del estudiante, además, propicia un proceso de diseño y planificación coherente entre las actividades formativas, las metodologías de evaluación y los resultados que se espera que logren los estudiantes. En este sentido, son una referencia a la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje del Programa, y también pone a disposición de los empleadores las capacidades con que egresan los estudiantes (Consejo Directivo AC. 1628, 2020).

## OBJETIVOS

### Objetivo General

Definir los factores de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa.

### Objetivos Específicos

• Caracterizar el contexto institucional del proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias genéricas en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa.

• Describir la función docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa.

• Establecer las características de la población estudiantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias genéricas del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa.

## ESTADO DEL ARTE

A nivel internacional se destaca el trabajo denominado Aprendizaje basado en competencias: desarrollo e implantación en el ámbito universitario (Villa, 2020), el cual realiza un análisis del aprendizaje basado en competencias, destacando diversos estudios que profundizan en este aspecto. Así mismo, destaca las competencias genéricas segregándolas en Competencias Instrumentales (tienen una función de medio o herramienta para obtener un determinado fin); Competencias interpersonales (referidas a las características requeridas a las diferentes capacidades que hacen que las personas logren una buena interrelación social con los demás. Relacionadas también con la capacidad, habilidad o destreza en expresar los propios sentimientos y emociones del modo más adecuado posible y aceptando los sentimientos de los demás) y Competencias Sistémicas, que suponen destrezas y habilidades relacionadas con la comprensión de la totalidad de un sistema o conjunto. En este sentido, cobra relevancia esta investigación a fin de contrastar los ámbitos de las competencias genéricas antes mencionados respecto a las dimensiones en las que se enmarca la presente investigación relacionadas con los estudiantes, profesores y nivel institucional.

El trabajo desarrollado por Villa (2020), reconoce complejidades para el desarrollo de las competencias académicas, señalando la necesidad de generar innovaciones en el talento humano y en el componente tecnológico que media los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo cual cobra mayor importancia el desarrollo investigativo planteado toda vez que sus resultados podrían contribuir a la formulación de proceso innovadores relacionados con el desarrollo de las competencias genéricas. En el ámbito nacional se resalta el paper intitulado Las competencias genéricas en el proceso de formación del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander – Colombia (Rueda, Avendaño, & Luna, 2020), quienes plantean como objetivo central del trabajo identificar las competencias genéricas y requeridas para el ejercicio de la profesión en el futuro, analizando la efectividad

de la enseñanza de los docentes en el fomento y desarrollo de competencias transversales. Los autores destacan cuatro competencias genéricas, a saber: pensamiento crítico (indagación y el análisis reflexivo sobre las diferentes problemáticas desde variadas aristas o enfoques conforme a las interacciones sociales, culturales y físicas en un contexto concreto), trabajo en grupo-equipo (exige de habilidades tanto interpersonales como instrumentales, las cuales facilitan la interacción social y la cooperación en un marco de respeto por las aptitudes individuales, la expresión de sentimientos y emociones de otros, y el reconocimiento de habilidades críticas y autocríticas para valorar la acción de sí mismo y los demás), emprendimiento (desarrollo de la cultura emprendedora desde una perspectiva amplia y reúne diferentes capacidades y habilidades de la persona como la invención, la creatividad y la flexibilidad requerida en un entorno organizacional. Se trata de una competencia necesaria para la vida en sociedad tanto a nivel profesional como social) y resolución de problemas (corresponde a una competencia que exige del individuo la articulación de habilidades para identificar desequilibrios en los fenómenos analizados, estudiar las posibles respuestas al problema, establecer estrategias de acción y controlar estas actividades hasta el cambio de la situación que se desea mejorar), las cuales si bien difieren de las competencias genéricas definidas por la Universidad de la Costa, permiten un análisis complementario para identificar aspectos en común o diferencias que pueden reflejarse en el ejercicio del proceso enseñanza-aprendizaje. La metodología implementada por la investigación de Rueda, Avendaño, & Luna (2020), se fundamenta en el enfoque cuantitativo, con una muestra de 482 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario tipo Likert. Sus resultados plantean que las estrategias orientadas al desarrollo de competencias genéricas promueven el fortalecimiento de habilidades generales y transversales, por lo tanto, se evidencia una correlación entre las actividades que realizan los profesores en el proceso formativo y las posibilidades de fortalecer las competencias genéricas. Estos insumos permiten realizar contrastes con los resultados que se deriven de la presente investigación.

## MARCO TEÓRICO

Las Instituciones de Educación Superior por naturaleza son creadoras de conocimiento, por lo tanto, la función docencia como una de las actividades principales y de carácter profesional, enmarca los procesos sistémicos de enseñanza – aprendizaje, además incorpora el diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y resultados (Cifuentes, 2013; Escorcia & Barros, 2020). El pilar fundamental de la enseñanza es proporcionar diferentes experiencias significativas, por lo tanto, dependerá del contexto en el que se desarrolla (Sandí & Cruz, 2016). González, Méndez y Cadavid (2018) citaron a Sims (1997) que señala que el aprendizaje posee carácter comunicativo entre el profesor y el estudiante, por tal razón es un mecanismo necesario y fundamental para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades cognitivas y físicas". El concepto de enseñanza – aprendizaje es el proceso mediante el cual los docentes proporcionan a los estudiantes actividades coherentes con el fin de generar aprendizajes significativos (Ramírez & Hernández, 2014).

Para García (2020) conformar una unidad de desarrollo de la personalidad integral (cognitivo – afectivo) del estudiante es necesaria. Zabalza (2001) sostiene que es el proceso de replantear como los estudiantes llegan al conocimiento, partiendo de las interacciones entre profesor – estudiante en un contexto determinado con estrategias concretas. Teniendo en consideración el Modelo Curricular de la Universidad de la Costa a través de su estructura conceptual, orienta

la configuración de las propuestas curriculares de los programas académicos (presenciales y virtuales). Lo anterior, fundamentado en las teorías constructivista-desarrollista, crítica, histórico-cultural, aprendizaje autónomo, co-aprendizaje, metacognición, conectivismo, aprendizaje significativo y cambio conceptual (Consejo Directivo AC. 1623, 2020). En coherencia con el modelo curricular, se establece el modelo desarrollista (Consejo Directivo AC. 1623, 2020) como el modelo pedagógico de la universidad de la costa, en cual "se constituye en el documento orientador de la práctica pedagógica en sus niveles de pregrado y posgrado que permite la materialización de la misión institucional de formar un ciudadano integral" (pág. 16). Sus referentes teóricos se fundamentan en la teoría constructivista, conectivismo y referentes filosóficos, así como el aprendizaje activo, el diseño instruccional y los principios del desarrollo sostenible como bases para configurar la práctica pedagógica. En este orden de ideas, el Modelo Pedagógico desarrollista de la Universidad de la costa parte de 3 principios, los cuales orientan la práctica educativa para el aseguramiento de aprendizaje (Consejo Directivo AC. 1630, 2020, pág. 37):

Principio 1: el aprendizaje activo y autónomo potencia el desarrollo de las competencias del estudiante.
Principio 2: el diseño de atmósferas de aprendizaje posibilita la transferencia del conocimiento y el logro de resultados de aprendizaje.
Principio 3: el aprendizaje es estructurado y motivante a partir de un liderazgo pedagógico centrado en el currículo, la reflexión, la didáctica y la evaluación formativa. Atendiendo el primer principio, la Corporación Universidad de la Costa concibe las competencias como el conjunto articulado de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que hacen posible comprender y analizar problemas o situaciones y actuar coherente y eficazmente, de manera individual o colectiva. En este sentido se han definido dos tipos de competencias; las genéricas y las específicas. Siendo las primeras, "el conjunto de comportamientos, conocimientos, actitudes, habilidades y valores que resultan indispensables para el desempeño social, laboral y cívico de todo ciudadano, independientemente de su oficio o formación, constituyéndose como eje curricular transversal "de y entre" los ciclos de formación" (Consejo Directivo AC. 1630, 2020, pág. 33). Es así, como desde el modelo de competencias se hace especial mención dentro del diseño curricular de los programas la inclusión de saberes transdisciplinares que apunten a un desarrollo holístico e integral en el profesional en formación.

Por su parte, las competencias específicas son concebidas, como el conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades y valores que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, según estándares utilizados en el área ocupacional o disciplina, identificables y evaluables en el estudiante desde sus resultados de aprendizaje (Consejo Directivo AC. 1630, 2020, pág. 41). Dentro del modelo de competencias de la Universidad de la Costa se distinguen dentro de las competencias específicas, aquellas que son de carácter profesionalizantes las cuales se establecen como aquellas que dan cuentan del dominio y experticia de los contenidos y conocimientos propios de la profesión, las cuales son dirigidas y controladas por las tendencias de la disciplina y el mercado, así como las específicas de profundización, las cuales son orientadas desde la identidad institucional y la propuesta de valor de cada programa académico.

La interacción de las competencias definidas dentro de cada programa y presentadas desde la estructura del mapa de competencias da origen a los resultados de aprendizaje, los cuales

permean la formación de cada estudiante a fin de permitir la verificación de su desarrollo cognitivo. Los resultados de aprendizaje suponen un referente de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que permite verificar a usuarios externos las capacidades con que egresan los estudiantes. Alineado a lo anterior, se estipula el modelo de evaluación del aprendizaje de la Universidad de la Costa, el cual se constituye en el modelo basado en evidencias (MBE) centrado en las evaluaciones formativa y sumativa (Consejo Directivo AC. 1626, 2020). La evaluación formativa, a cargo del profesor es "el proceso de acompañamiento permanente y continuo que facilita la superación de errores, el autoconocimiento, la percepción de debilidades y fortalezas; permite la toma de decisiones, la solución de problemas y la superación personal y profesional" (Consejo Directivo AC. 1626, 2020, pág. 34).

En esta evaluación, el profesor es un facilitador de aprendizaje desde las dimensiones cognitivas, expresivas y socioafectivas que permiten el desarrollo desde lo personal, profesional y de ciudadanía. Por su parte, la evaluación sumativa, "se asume como la verificación del desarrollo de las competencias genéricas y específicas, validando que se hayan dado los dominios cognitivos, psicomotrices y actitudinales programados en la formación y en el perfil de egreso de cada programa académico (Consejo Directivo AC. 1626, 2020, pág. 37). El desempeño en esta etapa de la evaluación parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la gestión de la evaluación formativa. Dando continuidad a los ejes propuestos por el Modelo pedagógico desarrollista, el segundo eje se enfoca en generar escenarios de interacción que evoquen en el estudiante experiencias vivenciales que posibiliten la apropiación y transferencia de conocimientos significativos, así como el desarrollo de competencias. Esto solo es posible, con la mediación de la tecnología, la comunicación, la investigación y la sistematización de buenas prácticas en el quehacer docente. Seguido a esto, el tercer eje incentiva el liderazgo a nivel pedagógico a través de la implementación de un sistema de evaluación coherente con la propuesta curricular del programa académico, enmarcado en las competencias y resultados de aprendizajes establecidos en el perfil de egreso (Consejo Directivo AC. 1630, 2020, págs. 10-12).

## PROCESO METODOLÓGICO

El presente trabajo de investigación posee un enfoque metodológico cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no experimental, de campo y corte contemporáneo transeccional, coherente con el paradigma positivista aplica el método deductivo. Como técnica se aplicará la encuesta a través de un instrumento de escala ordinal. El análisis de los datos se desarrollará empleando la estadística descriptiva. La población objeto de estudio estará conformada por los estudiantes y profesores del programa de Contaduría Pública.

**PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

**RESULTADOS**

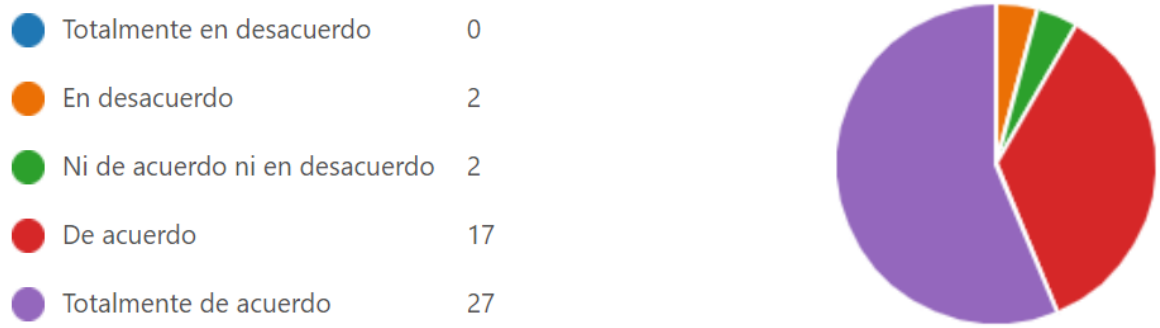
**ÁMBITO 1: ENTORNO ACADÉMICO INSTITUCIONAL Y LAS DIRECTRICES Y ESTRATEGIAS DE TRABAJO ACADÉMICO QUE PERMEAN EL RELACIONAMIENTO ENTRE PROFESORES-ESTUDIANTES.**

**Gráfica 1. Los recursos físicos que dispone la universidad (salas de conferencias; auditorios; biblioteca; salas de lectura) contribuyen a la formación académica de los estudiantes**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los estudiantes manifiestan con un 92% estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con este propósito.

**Gráfica 2. La integración de los teléfonos celulares, tablets o computadores fortalece las interacciones académicas en el aula de clases**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Se identifica una respuesta favorable (92%) de parte de los estudiantes a la integración de los equipos electrónicos a las actividades de clase.

**Gráfica 3. Las aulas en las que se desarrollan las sesiones académicas cuentan con los recursos tecnológicos que faciliten la interacción académica**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Se reconoce por parte de los estudiantes la vinculación de los recursos tecnológicos en las aulas de clases, facilitando con ello la interacción académica.

**Gráfica 4. El acceso a internet es estable y con cobertura en toda la institución**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Integrando los aspectos positivos (De acuerdo y Totalmente de acuerdo) se obtiene un porcentaje del 56%, por lo cual, aunque es mayoritario se evidencia que existen opiniones que generan la posibilidad de identificar aspectos de mejora en este servicio.

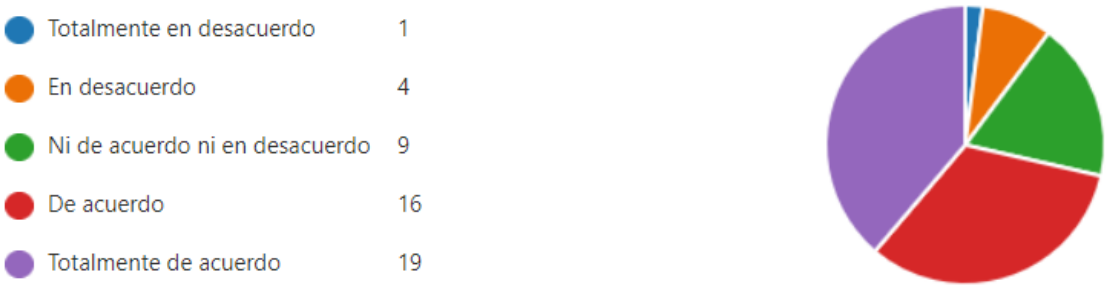
**Gráfica 5. La integración de simuladores contables facilita la articulación académica entre docentes y estudiantes**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El 65% de los estudiantes participantes manifiestan lo positivo de esta articulación

Integrando los aspectos positivos (De acuerdo y Totalmente de acuerdo) se obtiene un porcentaje del 56%, no obstante, un 35% se ubica al lado contrario del análisis por lo cual se hace importante analizar de qué manera se viene desarrollando esta articulación en el programa.

**Gráfica 6. La integración de softwares contables y de auditoria facilita la articulación académica entre docentes y estudiantes**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Se reconoce por parte de los estudiantes la consolidación académica al contar con softwares profesionales articulados al desarrollo de asignaturas.

14. Considera que la institución posee herramientas para identificar y solucionar problemas o conflictos que se le presenten?

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2,04% | |
| 2 | 4,08% | 6,12% |
| 7 | 14,29% | 14,29% |
| 30 | 61,22% | |
| 9 | 18,37% | 79,59% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 14 muestra como un 79,59% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con las herramientas que la institución posee, por otro lado, solo el 6,12% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, un 14,29% no aprueba ni desaprueba, lo que muestra este ítem es que la institución posee de manera solida y consolidada herramientas que le ayudan a los estudiantes a identificar y solucionar problemas en los momentos que se les presentan.

15. Considera usted que la institución posee escenarios que ayudan a la adaptación en cuanto a trabajo y exigencias vinculadas con su rol estudiantil?

| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | |
| 4 | 8,16% | 8,16% |

| | | |
|---|---|---|
| 6 | 12,24% | 12,24% |
| 28 | 57,14% | |
| 11 | 22,45% | 79,59% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 15 muestra como un 79,59% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con los escenarios que la institución provee, por otro lado, solo el 8,16% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, un 12,24% no aprueba ni desaprueba, lo que muestra este ítem es que la institución posee de manera sólida y consolidada escenarios que le ayudan a los estudiantes en cuanto a su adaptación a trabajos y exigencias propias de su rol estudiantil.

16. Considera usted que la institución le brinda la posibilidad de identificar y obtener con facilidad la información que necesita para las actividades académicas (trabajos, preparación para exámenes, profundización de temas de clase, etc.)?

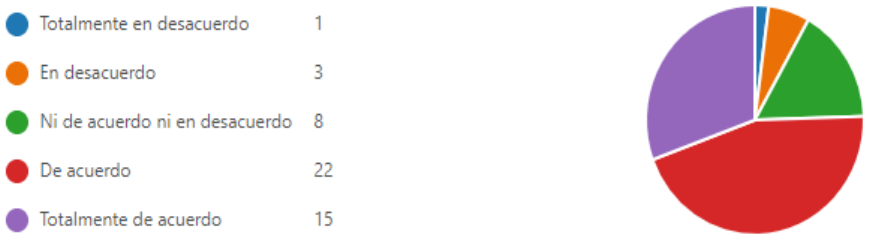
| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | |
| 2 | 4,08% | 4,08% |
| 5 | 10,20% | 10,20% |
| 31 | 63,27% | |
| 11 | 22,45% | 85,71% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 16 muestra como un 85,71% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con los escenarios que la institución provee para poder desarrollar sus trabajos académicos de forma normal, por otro lado, solo el 4,08% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, un 10,20% no aprueba ni desaprueba, lo que

muestra este ítem es que la institución posee de manera sólida y consolidada escenarios que le ayudan a los estudiantes en cuanto a sus actividades académicas.

17. Su dominio de las diferentes herramientas tales como, bases de datos, acceso a bibliotecas y hemerotecas, páginas Web, brindados por la universidad son suficientes para su desempeño desde su rol

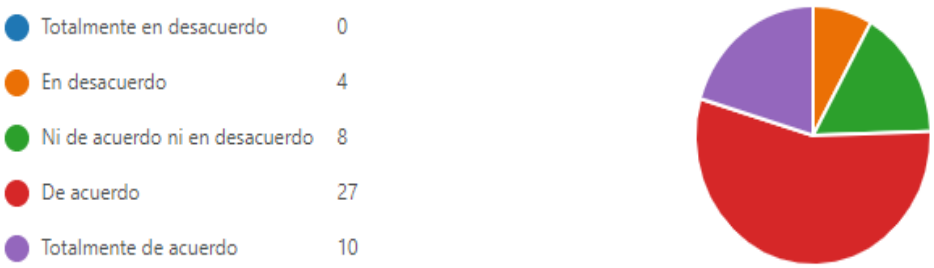



| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2,04% | |
| 3 | 6,12% | 8,16% |
| 8 | 16,33% | 16,33% |
| 22 | 44,90% | |
| 15 | 30,61% | 75,51% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 17 muestra como un 75,51% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con las diferentes herramientas tecnológicas que la universidad brinda para servir de apoyo a sus actividades académicas tales como bases de datos y títulos físicos, por otro lado, solo el 8,16% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, y un 16,33% no aprueba ni desaprueba , lo que muestra este ítem es que la institución posee de manera sólida y consolidada escenarios que le ayudan a los estudiantes en cuanto a sus actividades académicas.

18. Considera usted desde su rol que la institución le ha dado la suficiente formación complementaria en manejar las aplicaciones básicas de los sistemas operativos de los ordenadores (manejo de archivos, elaboración de documentos, gestión de diferentes ventanas, manejo de procesador de datos)?




| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | |
| 4 | 8,16% | 8,16% |
| 8 | 16,33% | 16,33% |
| 27 | 55,10% | |
| 10 | 20,41% | 75,51% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 18 muestra como un 75,51% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con las diferentes herramientas tecnológicas que la universidad brinda para servir de apoyo a sus actividades académicas tales como manejo de procesadores de datos entre otros, por otro lado, solo el 8,16% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, y un 10,20% no aprueba ni desaprueba , lo que muestra este ítem es que la institución posee de manera sólida y consolidada escenarios que le ayudan a los estudiantes en cuanto a sus actividades respecto a los diferentes sistemas operativos que pueden manejar.

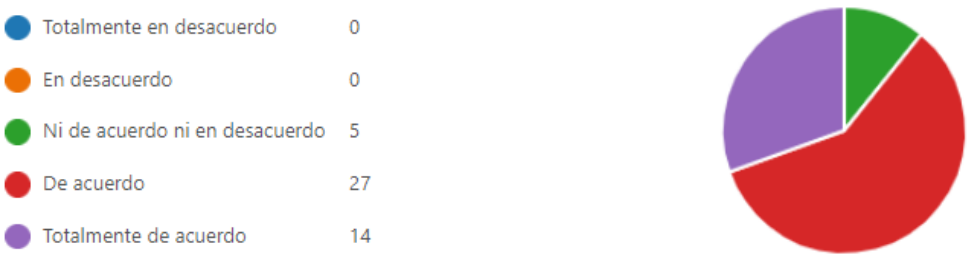
19. Considera usted que la institución le ha dado la suficiente formación desde su rol para poder plantearse más de una alternativa para solucionar un problema?

| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | |
| 2 | 4,08% | 4,08% |
| 7 | 14,29% | 14,29% |
| 29 | 59,18% | |
| 11 | 22,45% | 81,63% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 19 muestra como un 81,63% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con la formación que la universidad brinda para poder establecer alternativas al momento de solucionar problemas, por otro lado, solo el 4,08% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, y un 14,29% no aprueba ni desaprueba , lo que muestra este ítem es que la institución brinda de manera sólida y consolidada escenarios que le ayudan a los estudiantes a plantearse diferentes alternativas al momento de resolver una situación.

20. Considera usted desde su rol que ha recibido por parte de la institución la adecuada formación en trabajo en equipo?

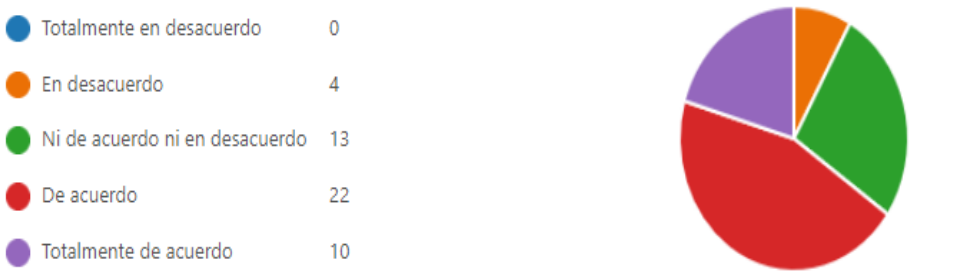



| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | |
| 0 | 0,00% | 0,00% |
| 5 | 10,87% | 10,87% |
| 27 | 58,70% | |
| 14 | 30,43% | 89,13% |
| **46** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 20 muestra como un 89,13% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con la formación que la universidad brinda para poder establecer alternativas al momento de solucionar problemas, por otro lado, ninguno de los encuetados considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, y un 10,87% no aprueba ni desaprueba , lo que muestra este ítem es que la institución brinda una sobresaliente formación en trabajo en equipo que es reconocida por la comunidad estudiantil.

21. Considera usted desde su rol que la institución le ha dado la suficiente formación en como poder abordar diferentes factores que pueden influir en su desempeño laboral o académico tales como, (cansancio, estrés, falta de estudio, mala organización de actividades etc.) ?




| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | 8,16% |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | 8,16% | |
| 13 | 26,53% | 26,53% |
| 22 | 44,90% | |
| 10 | 20,41% | 65,31% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 21 muestra como un 65,31% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con la formación que la universidad brinda para manejar situación que afecten su desempeño laboral o académico, por otro lado, solo el 8,16% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, y un 26,53% no aprueba ni desaprueba , lo que muestra este ítem es que la institución debe considerar el abordaje de estos temas con más decisión y generar escenarios en los que los estudiantes puedan participar de una manera más efectiva y se puedan beneficiar de estas actividades formativa.

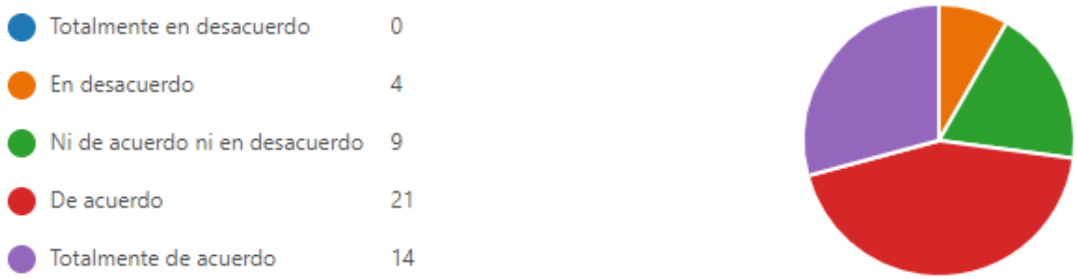
| | | |
|---|---|---|
| 0 | 0,00% | |
| 5 | 10,20% | 10,20% |
| 16 | 32,65% | 32,65% |
| 17 | 34,69% | |
| 11 | 22,45% | 57,14% |
| **49** | 100,00% | 100,00% |

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El ítem 22 muestra como un 57,14% de los encuestados consideran estar de acuerdo y muy de acuerdo con la formación que la universidad brinda en como tener un manejo de tiempo efectivo para desarrollar sus actividades, por otro lado, solo el 10,20% considera sentirse en desacuerdo y muy en desacuerdo con este tipo de escenarios, y un 32,65% no aprueba ni desaprueba , lo que muestra este ítem es que la institución debe considerar el abordaje de estos temas con más decisión y generar escenarios en los que los estudiantes puedan participar de una manera más efectiva y se puedan beneficiar de estas actividades formativa.

Como conclusión general se puede aportar que si bien es cierto la institución hacer esfuerzos considerables para atender las diferentes situaciones que se le presentan a los estudiantes desde lo académico y que puedan tener alguna injerencia en otros aspectos de sus vidas, la comunidad estudiantil demanda de la institución unos escenarios que traten de manera más efectiva situaciones tendientes al estrés y manejo de situaciones personales, junto con el manejo del tiempo, de esta forma se evidencia que la institución deberá estar más atenta a factores determinantes en la decisión de continuidad de los estudiantes, ya que un estudiante estresado, que no sepa manejar el tiempo y que no pueda tener la claridad para buscar ayuda en el departamento de bienestar es posiblemente un estudiante que podrá dejar sus estudios.

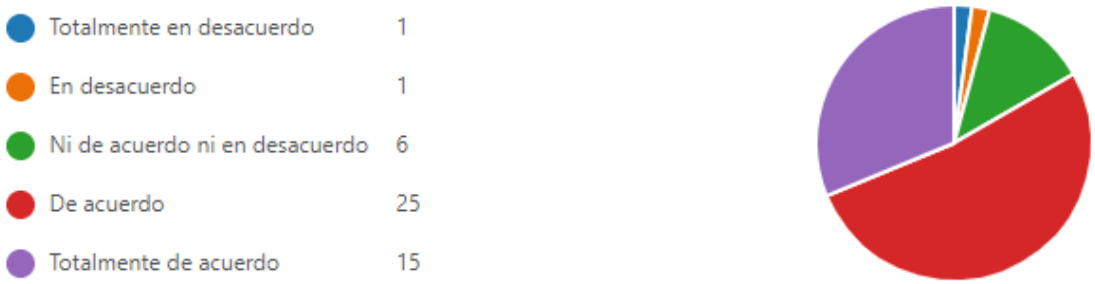
**Gráfica 7.** Considera usted que los instrumentos y herramientas (plataforma moddle, teams) utilizados, favorecen el aprendizaje de las competencias genéricas (Pensamiento crítico, comunicación escrita, razonamiento cuantitativo, competencia ciudadana, inglés)




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los resultados analizados dan muestra que el 44% de estudiantes del programa de contaduría pública están de acuerdo y un 29% totalmente de acuerdo, con que las plataformas Moddle y teams, son herramientas que han favorecido el aprendizaje de las competencias genéricas; no obstante, un 19% manifiesta no relevancia alguna, mientras que un 4% manifiesta su desacuerdo.

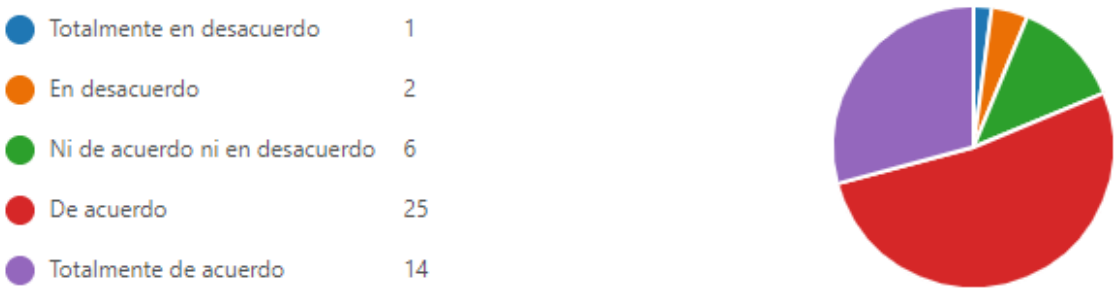
**Gráfica 8.** El ambiente de aprendizaje (Moddle, teams, otros.) permite la interacción, aprendizaje colaborativo, nivel de respuesta oportuna, participación y compromiso del estudiante frente al aprendizaje.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Ante este resultado se observa que un 52% de los estudiantes del programa ve en los ambiente de aprendizaje mediado a través de las plataformas Moddle, teams, u otros; espacios donde se genera integración hacia el aprendizaje en conjunto, cooperativo y colaborativo para el fortalecimiento de las competencias genéricas, ratificándose esta percepción por un 31% de estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo; sin embargo ante esta percepción un 13% expresa no muestra estar en acuerdo o desacuerdo y un 2% contempla su desacuerdo y totalmente desacuerdo.

**Gráfica 9.** El ambiente de aprendizaje (moddle, teams, otros) fomenta en usted resultados de aprendizaje de forma visual, auditiva e interactivo




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)..

Este resultado permite evidenciar a través de la comunidad de estudiantes del programa que un 52% se encuentra de acuerdo y un 29% totalmente de acuerdo con que el escenario o ambiente de aprendizaje a través de moddle o teams desarrolla y promueve el aprendizaje desde la receptividad de su estilo de aprendizaje. Un 13% no da muestra de impacto, un 4% manifiesta su desacuerdo y un 2% no estar totalmente de acuerdo.

El resultado obtenido en el primer grupo de preguntas busco medir en los encuestados estudiantes del programa de contaduría pública de la universidad de la costa; el nivel de aceptación de las herramientas o canales (plataformas) dispuestos en el escenario de aprendizaje que permiten el fortalecimiento de las competencias genéricas.

**Gráfica 10.** Considera usted que el escenario bajo la modalidad presencial favorece su proceso de aprendizaje.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

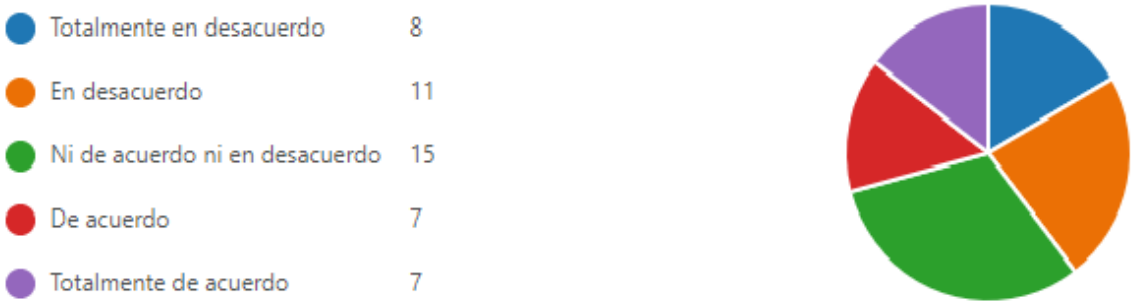
El 63% de los estudiantes evidencian que están totalmente de acuerdo en que el escenario presencial favorece su proceso de aprendizaje, un 29% apoya esta afirmación expresando estar de acuerdo, un 6% no manifiesta relevancia alguna y un 2% manifiesta su desacuerdo.

**Gráfica 11.** Considera usted que el escenario bajo la modalidad presencial remota favorece su proceso de aprendizaje

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Para el 48% de estudiantes la modalidad presencial bajo acceso remoto es favorable para su proceso de aprendizaje, un 25% muestra estar totalmente de acuerdo ante la afirmación, un 19% no da muestra de cambio, sin embargo, un 4% muestra estar en desacuerdo y otro 4% en totalmente desacuerdo.

**Gráfica 12.** Considera usted que el escenario bajo la modalidad virtual favorece su proceso aprendizaje




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El resultado analizado evidencia que ante este escenario se favorece su aprendizaje solo para un 15% manifestando estar totalmente acuerdo y otro 15% en acuerdo; el resto de participantes, 31% dan muestra en no estar en acuerdo o desacuerdo, mientras que 23% restantes ratifican estar en desacuerdo y 18% Totalmente en desacuerdo con esta modalidad.

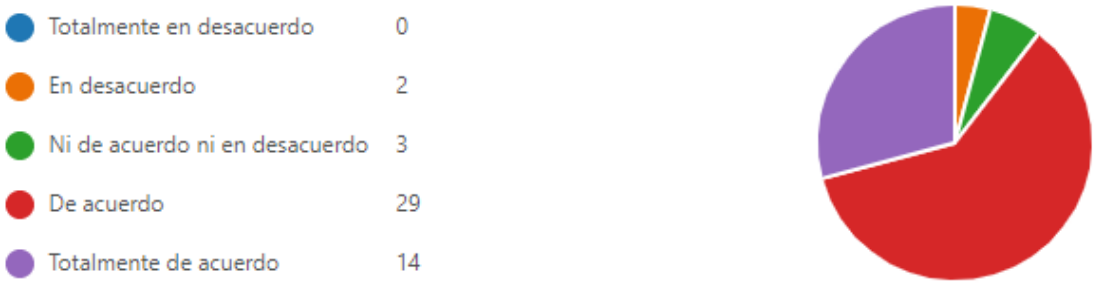
Este segundo grupo de los resultados analizados estudio el nivel de aceptación o receptividad hacia cada una de las modalidades de formación dispuestas por la universidad (Presencial, remoto, virtual) permitiendo analizar el impacto en el proceso de aprendizaje del estudiante desde la modalidad establecida. Se pudo observar que la modalidad presencial genera en los estudiantes un nivel de seguridad frente al proceso de aprendizaje de las competencias genéricas.

**Gráfica 13**. Considera usted que las estrategias didácticas tales como el foro, análisis de textos y noticias, debate o discusión que fortalecen su capacidad para el desarrollo del pensamiento crítico están presentes en el ambiente de aprendizaje

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los resultados evidenciaron que las estrategias didácticas que fortalecen la capacidad para desarrollar pensamiento crítico sí estuvieron presentes en el ambiente de aprendizaje, manifestado estar de acuerdo en un 50% y totalmente de acuerdo en un 35%, un 13% no muestra no es participativa, mientras que un 2% manifiesta estar en desacuerdo.

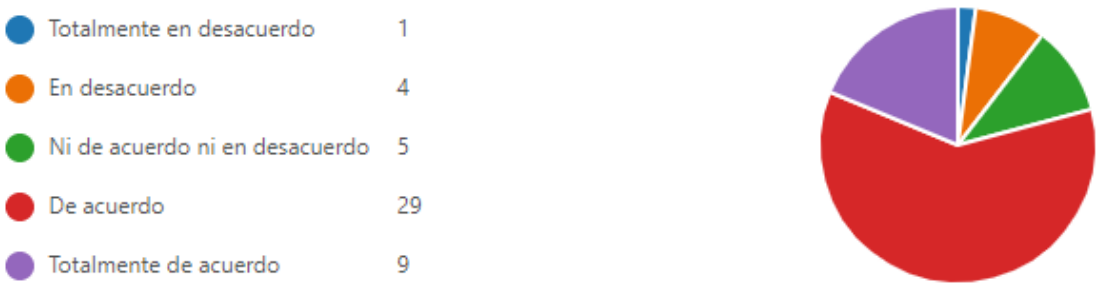
**Gráfica 14.** Considera usted que las estrategias didácticas tales como lectura de textos narrativos, artículos, ensayo, desarrollo de mapa conceptual, participación en foros, que fortalecen su capacidad para el desarrollo de la comunicación escrita, están presentes en el ambiente de aprendizaje




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Ante la premisa de evidenciar si las estrategias didácticas que fortalecen el aprendizaje de las competencias genéricas relacionadas con habilidades de comunicación escrita, estuvieron presentes en el ambiente de aprendizaje durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 60% afirma estar de acuerdo, 19% totalmente de acuerdo, el 6% no participa y el 2% en desacuerdo.

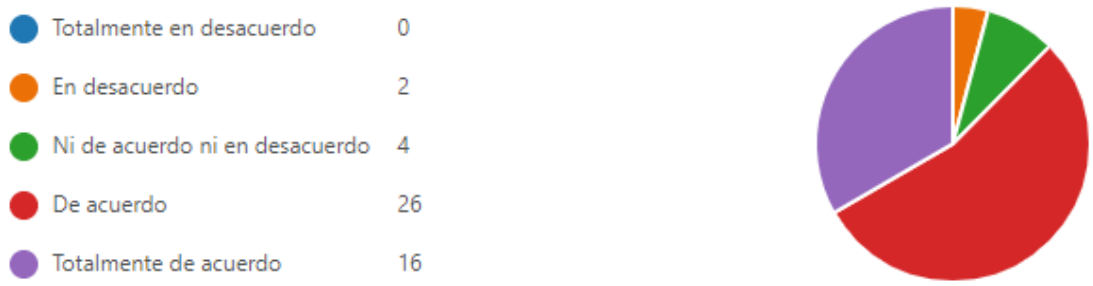
**Gráfica 15.** Considera usted que las estrategias didácticas tales como lectura y escritura de textos narrativos, artículos, ensayo, desarrollo de mapa conceptual, mapa mental, participación en foros, videos, talleres prácticos que fortalecen su capacidad para el desarrollo del Inglés, están presentes en el ambiente de aprendizaje.



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Teniendo en cuenta las estrategias didácticas relacionadas con el fortalecimiento de habilidades para generar aprendizaje en segundo idioma, el grupo de estudiantes manifiesta su participación dentro del ambiente de aprendizaje, estando de acuerdo en un 60%, totalmente de acuerdo el 19%, no saben el 10%,  el 8% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo.

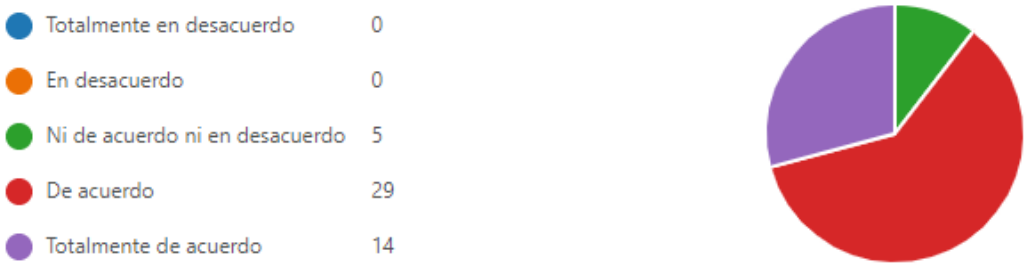
**Gráfica 16.** Considera usted que las estrategias didácticas tales como talleres prácticos, aprendizaje basado en retos, estudios de casos, que fortalecen su capacidad para el desarrollo de razonamiento cuantitativo, están presentes en el ambiente de aprendizaje




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Para los estudiantes del programa de contaduría pública participantes, las estrategias didácticas que favorecen a sus capacidades de razonamiento cuantitativos, estuvieron presentes en el ambiente de aprendizaje, manifestando estar de acuerdo en un 54%, totalmente de acuerdo un 33%, no saben un 4% y en desacuerdo un 2%.

**Gráfica 17.** Considera usted que las estrategias didácticas tales como aprendizaje basado en problemas, retos, proyecto de aula, lectura de textos narrativos, artículos, ensayo, desarrollo de mapa conceptual, mapa mental, participación en foros, videos, talleres prácticos, que fortalecen su capacidad para el desarrollo competencias ciudadanas, están presentes en el ambiente de aprendizaje



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Para el 60% de estudiantes estas estrategias estuvieron presentes manifestando estar de acuerdo y fortaleciendo sus conocimientos ante las competencias ciudadanas, el 29% manifiesta estar totalmente de acuerdo que participaron dentro del proceso de formación en el ambiente de aprendizaje, un 10% no evidencian su participación y ninguno estuvo en desacuerdo.

El tercer grupo analizado permitió evidenciar la pertinencia y participación de las diferentes estrategias didácticas que fortalecen el desarrollo de las competencias genéricas. Afirmando de forma mayoritaria su participación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Ámbito 2: FUNCIÓN DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS.

El docente como guía hacia la construcción de conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, ejecuta acciones que orientan el desarrollo de habilidades genéricas para el desempeño como ser integral del estudiante. (Acuerdo 210,2011)- Modelo de formación por competencias. En este sentido, la función docente constituye un pilar fundamental dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje en el desarrollo de competencias genéricas.

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando los aspectos teóricos, conceptuales e institucionales, la función docente para el presente proyecto se estudia a partir de dos dimensiones: Prácticas pedagógicas (métodos de enseñanza) y competencias del profesorado; a continuación, se presentan los resultados obtenidos del instrumento aplicado.

1. **Practicas pedagógicas (métodos de enseñanza)**

Las practicas pedagógicas constituyen el conjunto de elementos necesarios para el desarrollo de las competencias genéricas desde la función docente en el aula y se constituyen por los subdimensiones presentados en la figura 1:

**Gráfica 18.** Subdimensiones de la practicas pedagógicas (métodos de enseñanza)

Nota: Tomado de la construcción operacional de la variable de estudio.

**Prácticas de enseñanza**

Consultando con los estudiantes sobre su percepción sobre las prácticas de enseñanza, un 78% de los encuestados expusieron reconocer y desarrollar competencias genéricas en las sesiones académicas como producto de las estrategias utilizadas por el profesor. Por otra parte, el 21% expreso una posición no parcializada, mostrando así que la estrategia utilizada por los profesores está siendo eficiente, pero debe mantener continuidad en su implementación y diversificación.

**Gráfica 19. Reconocimiento de competencias genéricas mediante estrategias docentes en las sesiones académicas.**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

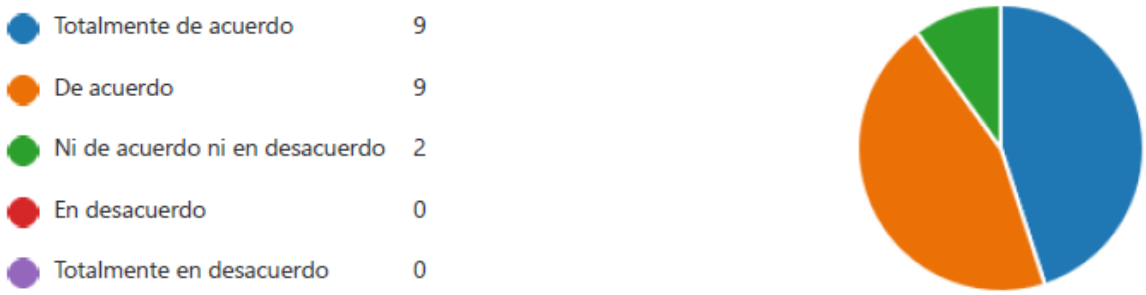
Por otra parte, atendiendo a las directrices institucionales sobre la socialización del plan de asignatura, y del programa desde el acta de conciliación en el que se presentan los aspectos específicos que orientaran el desarrollo de la asignatura, el 77% de estudiantes indicaron que el profesor al inicio de semestre expone las competencias genéricas que se fortalecerán en el desarrollo de la asignatura, lo que permite deducir que los estudiantes desarrollan conscientemente las actividades orientadas a lograr dicho fin. No obstante, el 18% revela que no está de acuerdo ni en desacuerdo, y el 5% dice estar en desacuerdo, demostrando que, si bien se ha realizado la promoción del propósito, es necesario reforzar las medidas para garantizar que sea comunicado a la totalidad del alumnado participe.

**Gráfica 20.** Socialización de competencias genéricas a fortalecer con la asignatura.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Desde el instrumento aplicado a los profesores se logró establecer que las prácticas de enseñanza relacionadas al desarrollo de competencias genéricas en el espacio áulico alcanzan un avance satisfactorio, teniendo como base que el 90% de los profesores evidencian en los estudiantes el reconocimiento y exposición de las mismas como resultado de las estrategias utilizadas en el proceso de formación.

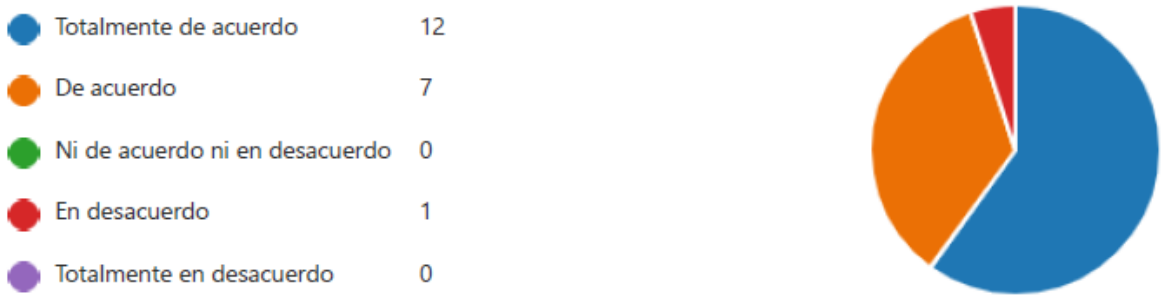
**Gráfica 21.** Los estudiantes reconocen y desarrollan competencias genéricas en la sesión académica, producto de las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a profesores (2021).

Asimismo, el 95% de los profesores asegura socializar las competencias genéricas a fortalecer y abordar en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas a partir de la presentación de los syllabus al inicio del semestre académico. De esta manera, se establece como práctica generalizada dentro del cuerpo docente del programa de contaduría pública discutir, difundir y explicar a cabalidad las competencias con los estudiantes dentro de las sesiones académicas.

**Gráfica 22.** Socializa las competencias genéricas a fortalecer en la presentación del syllabus (plan de asignatura) impartido al inicio del semestre académico.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a profesores (2021).

**Motivación**

Analizando la motivación desde la perspectiva de los estudiantes, el 73% indica que los profesores explican en que consisten las competencias genéricas a fortalecer desde la asignatura impartida, y el 70% exponen que los profesores utilizan estrategias didácticas para el fomento de las competencias genéricas en cada clase. Si bien los resultados demuestran que la mayoría de los participantes responden positivamente a la ruta trazada por los docentes en tales aspectos de motivación, algunos no poseen la misma percepción, es posible que suceda porque la explicación no es clara o suficiente, o en la explicación de la estrategia no se indique su intención de fomento de la competencia genérica.

Por otra parte, al considerar analizar como el uso de estrategias didácticas fortalecen las capacidades de los estudiantes para el desarrollo las competencias genéricas podemos obtener los siguientes resultados:

**Tabla 1. Estrategias específicas Vs competencias genéricas**

| Competencia genérica | Estrategias didácticas | Análisis |
|---|---|---|
| Pensamiento crítico | El foro, análisis de textos y noticias, debate o discusión | El 87% de los encuestados muestran una posición satisfactoria. |
| Comunicación escrita | Lectura de textos narrativos, artículos, ensayo, desarrollo de mapa conceptual, participación en foros | El 87% de los encuestados muestran una posición satisfactoria. |
| Inglés | Lectura y escritura de textos narrativos, artículos, ensayo, desarrollo de mapa conceptual, mapa mental, participación en foros, videos, talleres practico | El 70% de los encuestados muestran una posición satisfactoria. El 17% se encuentran indistintos y 12% no están satisfechos. |

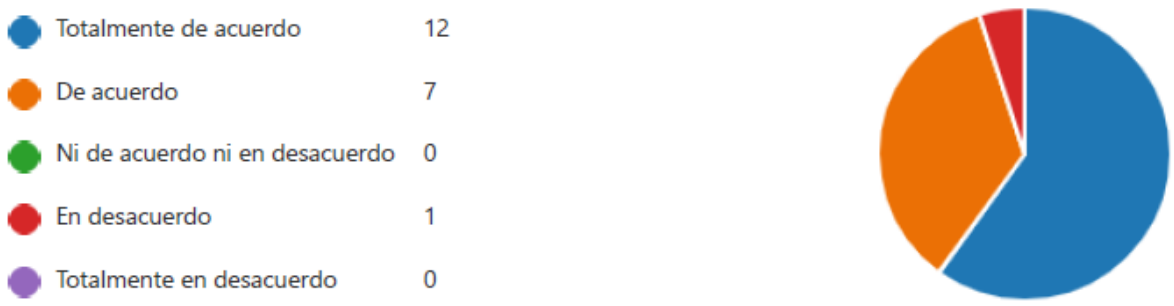
| | | |
|---|---|---|
| Razonamiento cuantitativo | Talleres prácticos, aprendizaje basado en retos, estudios de casos | El 85% de los encuestados muestran una posición satisfactoria. |
| Competencias ciudadanas | Aprendizaje basado en problemas, retos, proyecto de aula, lectura de textos narrativos, artículos, ensayo, desarrollo de mapa conceptual, mapa mental, participación en foros, videos, talleres prácticos. | El 87% de los encuestados muestran una posición satisfactoria. |

Fuente: Datos de la encuesta realizada a estudiantes (2021)

Dado los resultados en la tabla 1, se puede evidencia que la mayor parte de los estudiantes encuestado se encuentra satisfecho con las estrategias didácticas utilizadas para el fortalecimiento de las competencias genéricas; excepto en inglés, que ha constituido la competencia genérica con un resultado con menor grado de favorabilidad, considerando que el desarrollo de la segunda lengua en inglés ha sido un reto dentro de la comunidad colombiana, en los diferentes niveles de escolaridad, no obstante, se evidencia que las estrategias aplicadas han permitido obtener un buen resultado para los estudiantes del programa.

En concordancia a la práctica docente generalizada de socialización y discusión de las competencias genéricas a fomentar dentro de las sesiones académicas, se establece desde la aplicación del instrumento que el 95% de los profesores explica a los estudiantes en qué consisten las competencias a fortalecerse dentro del proceso de enseñanza. De esta manera, se asegura que los estudiantes logran crear relaciones frente a los escenarios y utilidad de las mismas en los distintos contextos en donde tiene actuación (académico, personal, profesional, laboral)

**Gráfica 23.** Se explica a los estudiantes en qué consisten las competencias genéricas a fortalecer desde la asignatura impartida.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a profesores (2021).

Bajo el esquema de ambientes dinamizadores del proceso de enseñanza y el fomento de competencias genéricas en espacios áulicos, el 100% de los profesores menciona encontrarse

en un nivel satisfactorio en el uso de estrategias didácticas dentro de las sesiones académicas, garantizando en el estudiante espacios formativos innovadores.

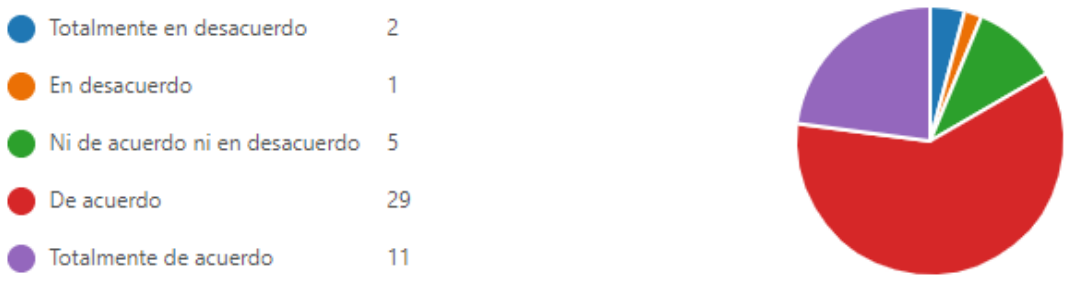
**Gráfica 24.** Se utilizan estrategias didácticas para el fomento de las competencias genéricas en cada clase.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a profesores (2021).

**Evaluación del aprendizaje**

Con respecto a la evaluación del aprendizaje de competencias genéricas, desde la visión de los estudiantes se obtuvo que el 95% de los encuestados indico que los profesores del programa utilizan diferentes estrategias de evaluación en el desarrollo de las clases, evidenciando que la diversidad en estrategias de evaluación permitirá conocer desde diversas perspectivas el grado de compresión y aprehensión de las competencias genéricas.

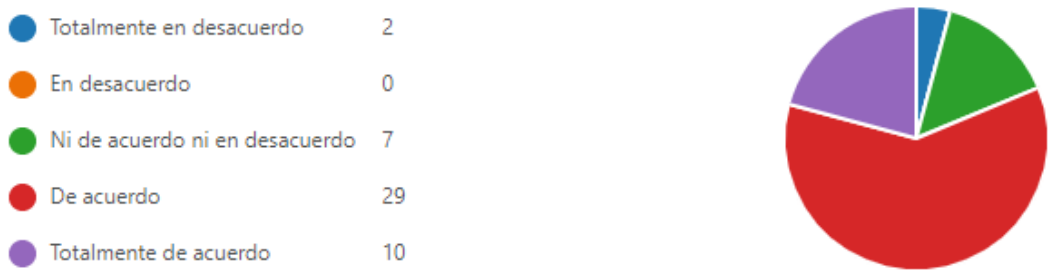
**Gráfica 25. Diversidad de estrategias de evaluación de las competencias genéricas.**




Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Por otra parte, el 95% de los estudiantes encuestados consideran que los profesores del programa implementan como parte de la evaluación formativa actividades evaluativas que consideren el fortalecimiento de las competencias genéricas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo no solo conocer el grado de apropiación sino también de fortalecimiento y evolución de las competencias genéricas que se logra con cada estrategia.

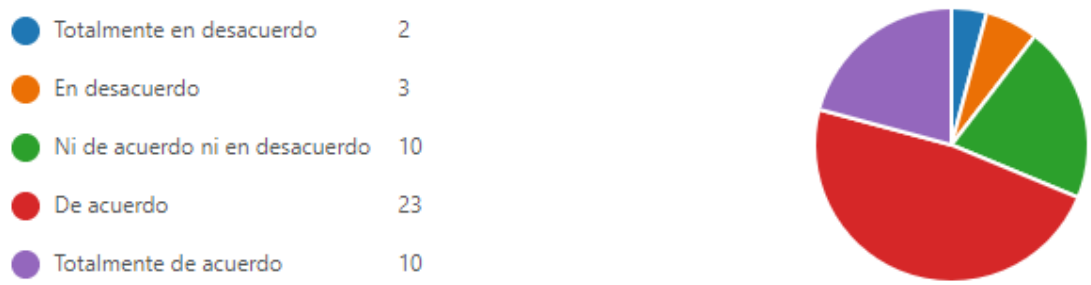
**Gráfica 26.** Implementación de evaluación formativa para el fortalecimiento de las competencias genéricas.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Desde el análisis sobre el acompañamiento y retroalimentación como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje en la evaluación formativa por parte de los profesores, el 80% de los estudiantes encuestados lo encontró como un proceso satisfactorio, el 24% mostro una posición indistinta y el 12% considero no estar de acuerdo/totalmente en desacuerdo con que se realizará. Es importante que se desarrollen las medidas más viables para el desarrollo de la actividad de acompañamiento y retroalimentación, puesto éstas permiten a los participantes identifiquen los aspectos a mejorar.

**Gráfica 27.** Acompañamiento y retroalimentación como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje en la evaluación formativa

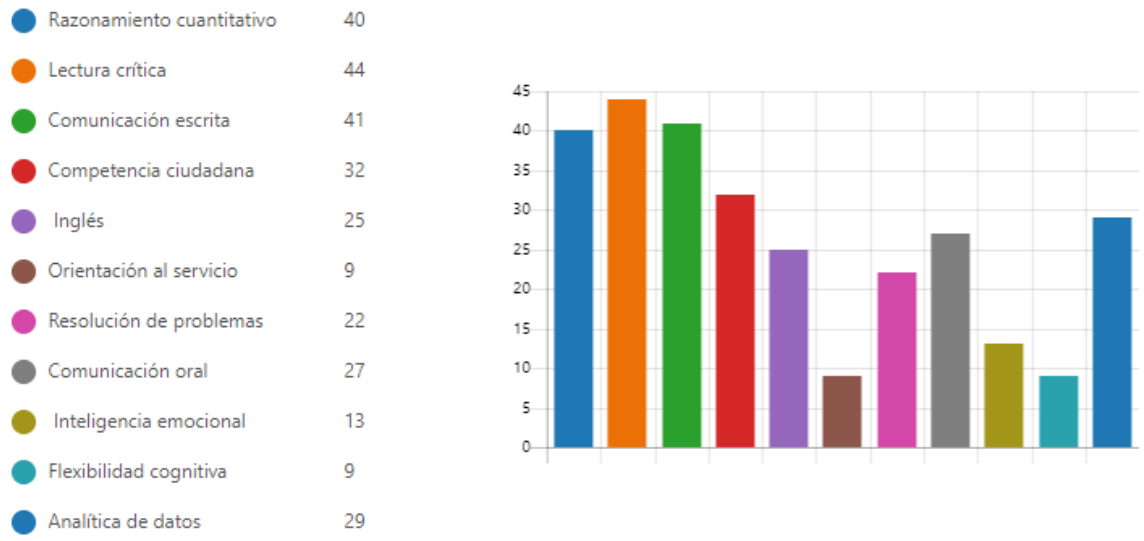



Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

**Procesos de enseñanza innovadores**

Al analizar las competencias que se fortalecen de manera transversal en el desarrollo de actividades de formación de las asignaturas específicas del programa, los estudiantes encuestados expusieron cuales han estado presente en su proceso educativo obteniendo el siguiente resultado:

**Gráfica 28.** Competencias genéricas transversales presentes en el proceso educativo.

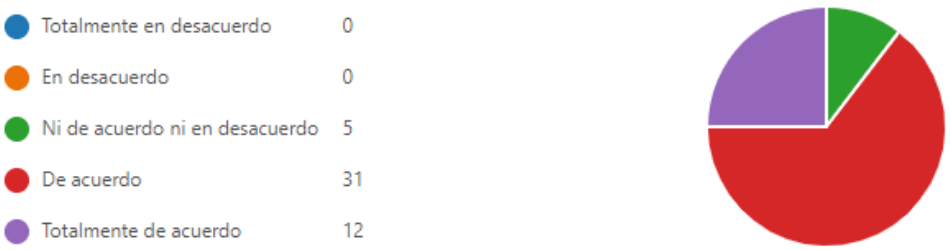



Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Del anterior resultado se puede destacar que las competencias genéricas establecidas institucionalmente poseen mayor número de respuestas que las demás opciones presentadas, de lo que se puede deducir que las estrategias implementadas para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias genéricas establecidas institucionalmente han sido satisfactorias en el proceso.

Por otra parte, en la figura 7 se evidencia que el 90% los estudiantes encuestados indican que los profesores del programa utilizan las Tics como herramientas mediadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando que la innovación tecnológica es importante en el programa de formación.

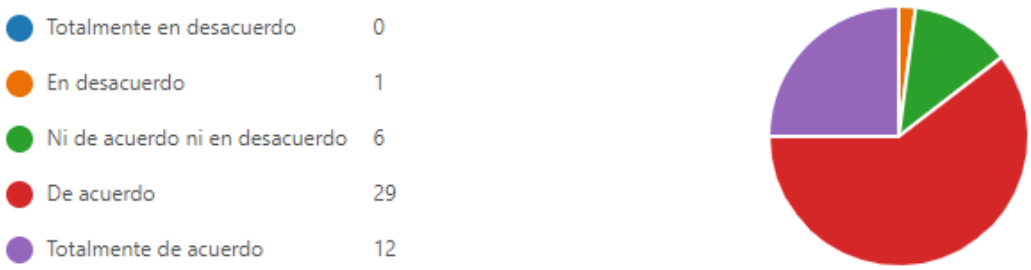
**Gráfica 29.** Uso de Tics como herramientas mediadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Con respecto a las competencias genéricas transversales el 85% de los estudiantes encuestados indicaron como parte de las estrategias de trabajo, los profesores implementan actividades o estrategias para emplear conceptos, hechos, procedimientos y razonamiento matemáticos.

**Gráfica 30.** Implementación de actividades para razonamiento matemático.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

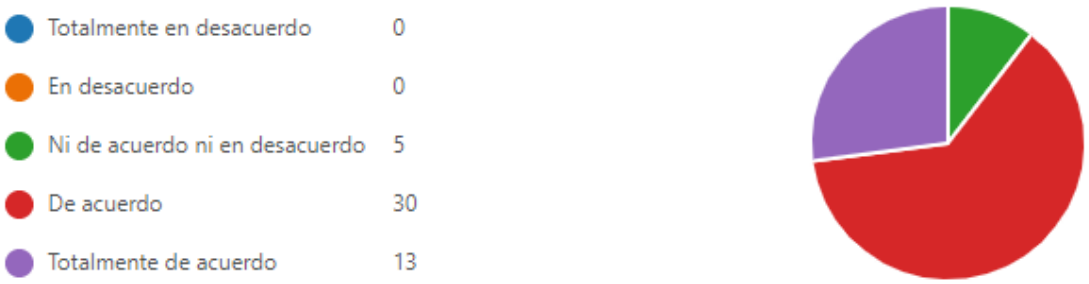
El 92% expreso que, como parte de las estrategias de trabajo, los profesores implementan estrategias para incentivar la comunicación escrita como ensayos, artículos, entre otros.

**Gráfica 31.** Implementación de estrategias para incentivar la comunicación escrita.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El 90% indico que, como parte de las estrategias de trabajo, los profesores implementan estrategias para incentivar la lectura crítica como mapas conceptuales, lluvia de ideas, análisis de artículos científicos y libros.

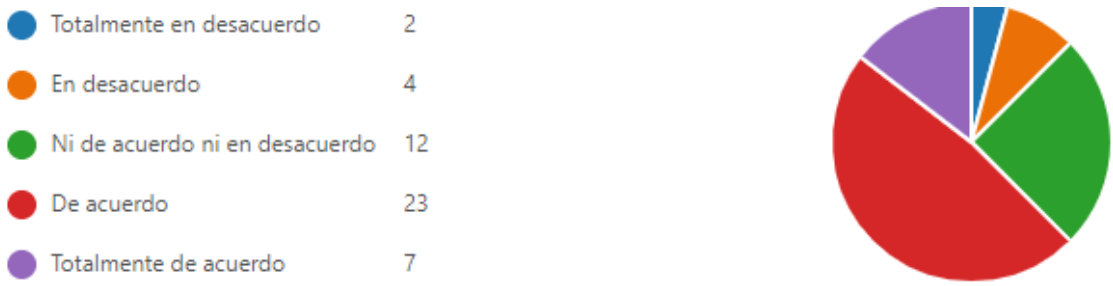
**Gráfica 32.** Implementación de estrategias para incentivar la lectura crítica.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El 63% expuso que, como parte de las estrategias de trabajo, los profesores implementan actividades como lectura y escritura de textos narrativos, artículos, ensayo, que fortalecen su capacidad para el desarrollo del inglés.

**Gráfica 33.** Implementación de actividades para fortalecer la capacidad para el desarrollo del inglés.




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

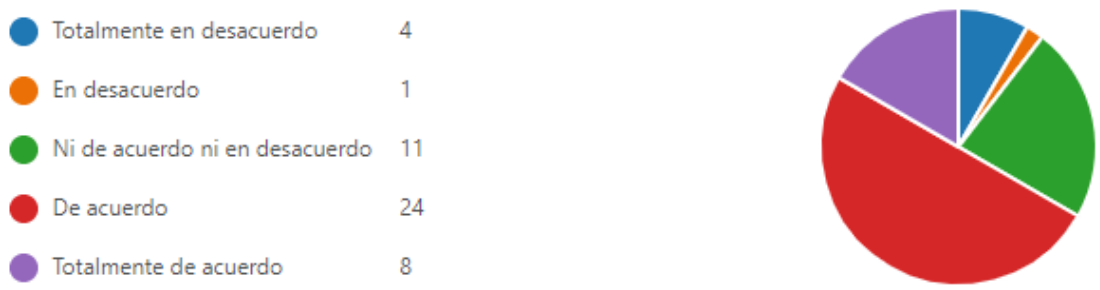
El 78% expuso que, como parte de las estrategias de trabajo, los profesores implementan actividades que fortalecen su capacidad para el desarrollo de competencias ciudadanas.

**Gráfica 34.** Implementación de actividades para fortalecer la capacidad para el desarrollo de competencias ciudadanas.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Por otra parte, al analizar que, en el desarrollo de las sesiones académicas, se realizan actividades que permita dar solución a problemas empresariales, el 67% de los estudiantes encuestados indico que estuvo de acuerdo/totalmente de acuerdo con la realización de este espacio. No obstante, el 23% mostro una posición indistinta y un 10% que no estaba de acuerdo/totalmente en desacuerdo con ello.

**Gráfica 35.** Actividades que permita dar solución a problemas empresariales




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

No obstante, el 71% expone que posee la capacidad de aplicar sus conocimientos en la solución de problemáticas empresariales. Aunque, el 23% muestre una posición indistinta. En este caso, se deben identificar estrategias que permitan fortalecer este aspecto de la formación.

Por otra parte, en el desarrollo de la actividad formativa se dan espacios que pretenden fomentar el desarrollo de las competencias genéricas, a continuación, se presenta la percepción de los estudiantes con respecto a ello:

**Gráfica 36.** Fomento de las competencias genéricas en las sesiones de formación.

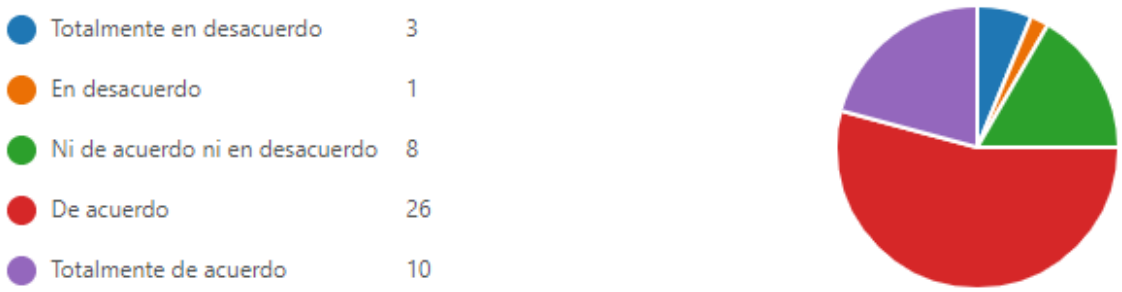
Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los resultados son satisfactorios, excepto por la segunda lengua, la cuál posee solo un 40% de apreciación positiva de las estrategias implementadas, un 29% expone una posición apática al respecto y un 23% está en desacuerdo/totalmente en desacuerdo que este propósito se cumpla.

**Liderazgo pedagógico**

Al analizar la retroalimentación en el proceso de enseñanza, el 75% de los estudiantes indicaron que los profesores del programa tienen en consideración las observaciones de los estudiantes para la mejora en las prácticas de enseñanza.

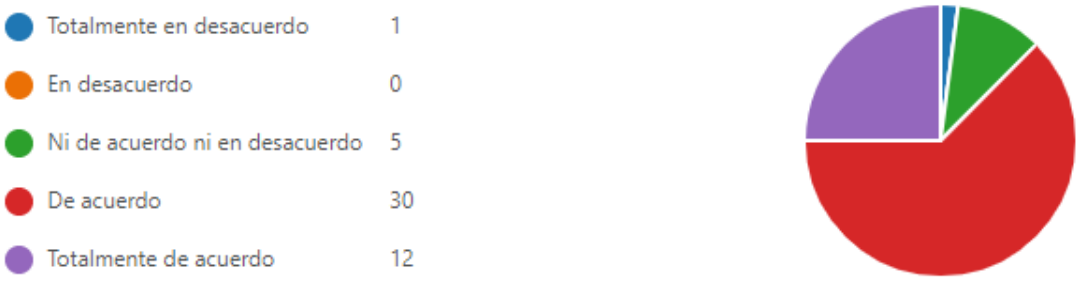
**Gráfica 37. Consideración docente de las observaciones de estudiantes para la mejora.**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Por otra parte, analizando la generación de estrategias para el trabajo individual y colaborativo, el 88% de los estudiantes encuestados indico que los profesores del programa vinculan estrategias de trabajo individual y grupal en el proceso de enseñanza que fortalecen las competencias genéricas.

**Gráfica 38. Vinculación de estrategias de trabajo individual y colaborativo en las sesiones.**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

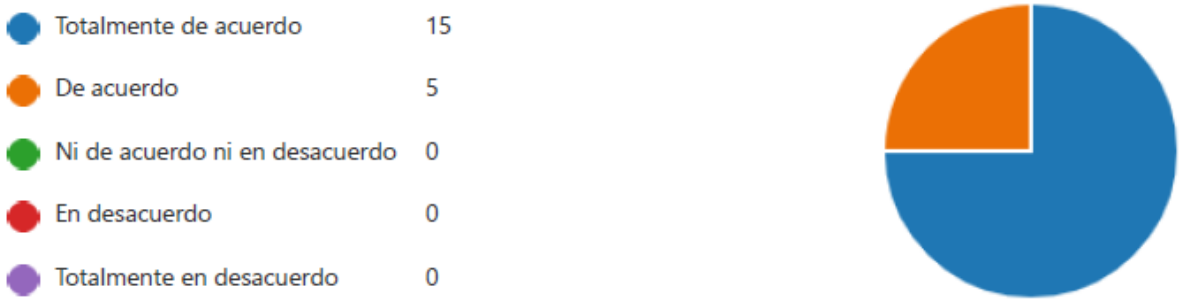
**Competencias del profesorado**

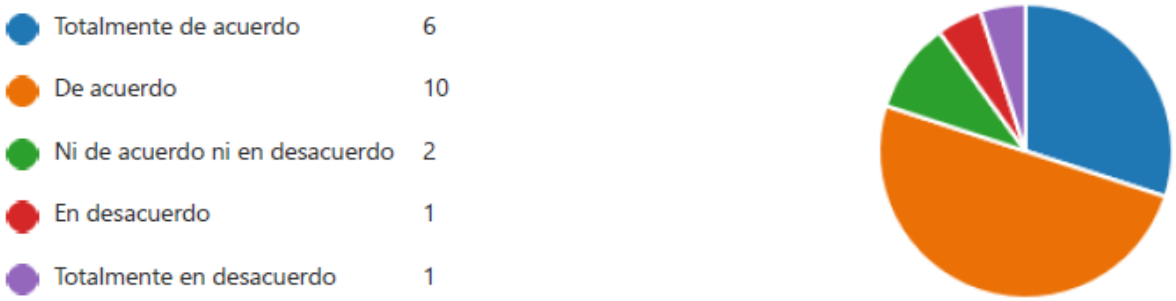
**Gráfica 39. Subdimensiones de las competencias del profesorado**

Nota: Tomado de la construcción operacional de la variable de estudio.

Los resultados obtenidos desde la unidad de análisis, profesores, fueron los siguientes:

**Evaluación del aprendizaje**



**Ámbito 3: CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA.**

A continuación, se presentan y discuten los resultados respecto a las características de la de la población estudiantil del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa una vez ha sido aplicado el instrumento. En este sentido, se puede expresar lo siguiente.

**Gráfica 40. Me resulta difícil estudiar con esmero debido a que me encuentro des motivado por mi carrera**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

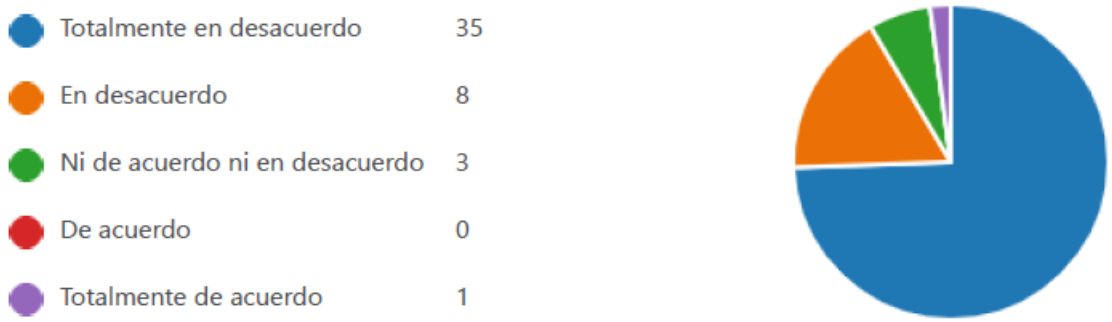
Cerca del 30% de los encuestados manifiestan desmotivación para estudiar con esmero. Se considera importante cuestionar las razones a las que este porcentaje de estudiantes puede aludir y establecer oportunidades de mejora por parte de la institución.

**Gráfica 41 Durante el periodo de formación en la universidad he tenido problemas o situaciones familiares de gravedad**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El 34% de los encuestados manifiesta haber tenido problemas o situaciones familiares graves mientras que el 506 no, lo anterior se considera importante en la medida en que futuras indagaciones puedan contrastarse con el rendimiento o el desarrollo de competencias.

**Gráfica 42 Siento que mis compañeros de estudio me hacen Bullying y no me tienen el respeto que merezco de ellos**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Es importante destacar que más del 90% de los encuestados manifiesta no ser víctima de bullyng lo que puede resultar en condiciones favorables para el proceso de aprendizaje, sin embargo esta indagación permite dar una mirada a los mecanismos institucionales para brindar apoyo a aquellos que sienten o padecen esta problemática

**Gráfica 43 Casi siempre me cuesta dar mi opinión por creer que no será importante o no será escuchada**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Al igual que en la afirmación anterior la mayoría (64%) se evalúa así mismo en una posición favorable en cuanto a sus relaciones con sus pares sin embargo se considera importante examinar el rol de la institución respecto al componente emocional de los estudiantes.

**Gráfica 44 Me encuentro realmente satisfecho con haber escogido la carrera que estudio en la universidad**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

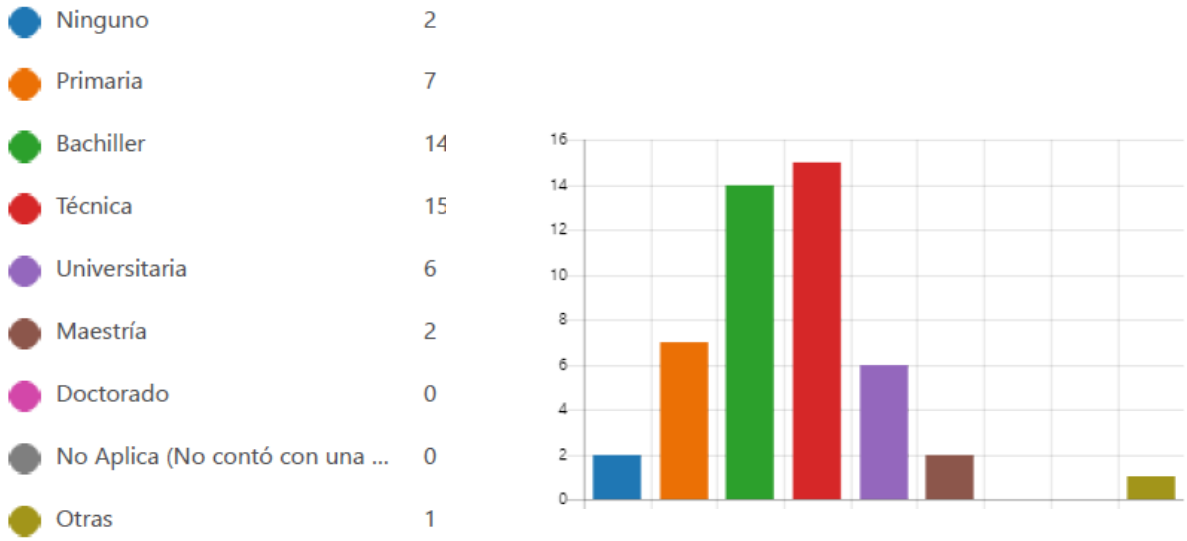
Se considera relevante evidenciar que el 85% se encuentra satisfecho con la carrera de contaduría pública. y sólo el 14% de los encuestados manifiesta estar insatisfecho con la carrera que estudia similar a lo mostrado en la gráfica 1 al respecto de la motivación y la facilidad para estudiar con esmero

**Gráfica 45 Soy capaz de comprender los sentimientos de otras personas, respetando fácilmente su forma de entender el mundo**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

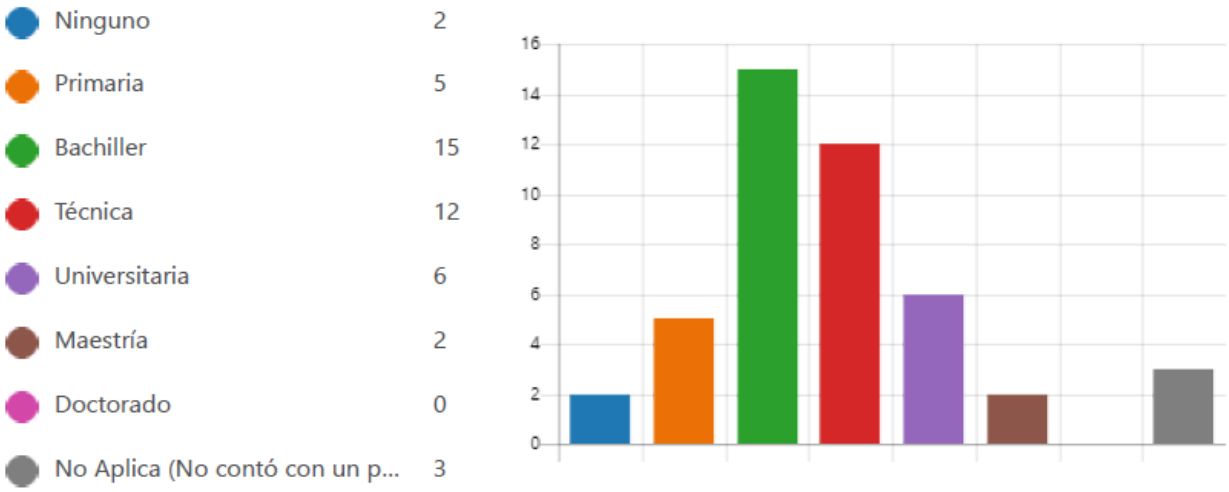
El 94% de los encuestados manifiesta ser capaz de comprender los sentimientos de otras personas, respetando fácilmente su forma de entender el mundo. Al igual que en otras afirmaciones relacionas con la forma en que los estudiantes se perciben a sí mismos en relación con los demás una valoración favorable es lo que predomina.

**Gráfica 46 Escoja el nivel de formación de la madre o de la persona quien haya representado su figura para usted**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

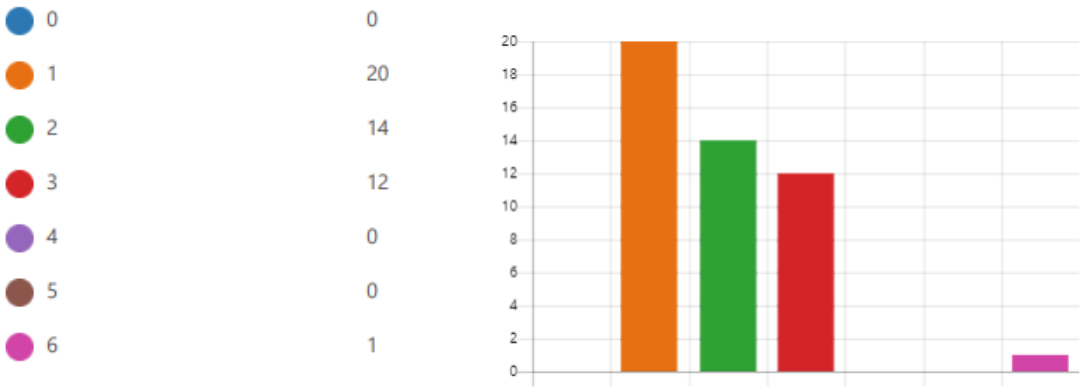
**Gráfica 47 Escoja el nivel de formación del padre o de la persona quien haya representado su figura para usted**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Como se puede observar tanto en la gráfica 7 y 8, al respecto del nivel de formación de padres, madres o quienes hagan las veces de los mismos, preponderan los niveles de formación técnico o bachiller. En ambos casos los niveles de Maestría y doctorado son los menos frecuentes en las figuras de crianza.

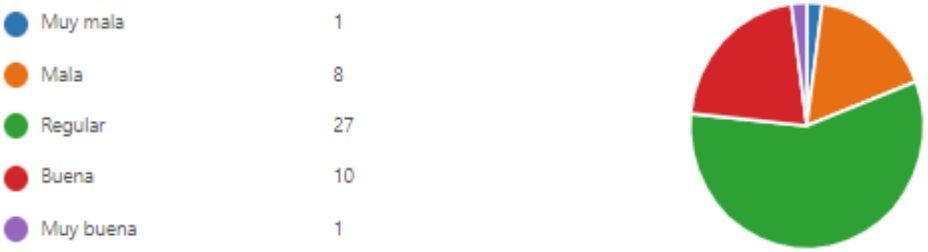
**Gráfica 48 Estrato social al que pertenece actualmente los estudiantes**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

El estrato social al que pertenecen los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la costa se encuentran discriminados de la siguiente manera veinte (20) estudiantes pertenecen a estrato uno, catorce (14) estudiantes pertenecen a estrato dos, doce (12) estudiantes a estrato tres y por último un solo estudiante pertenece a estrato seis.

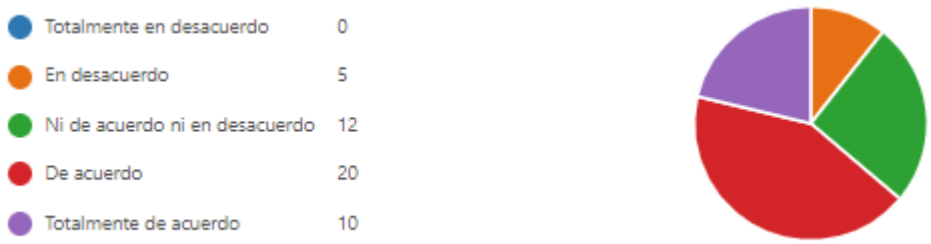
**Gráfica 49 Situación económica de los estudiantes**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

La situación económica de los estudiantes de Contaduría Pública para el 57% de los encuestados es regular, para el 21% es buena, para el 17% es mala, para el 1% es muy buena y para el 1% es muy mala, como se evidencia en los resultados es probable que la situación económica de los estudiantes de Contaduría Pública influya en su rendimiento académico.

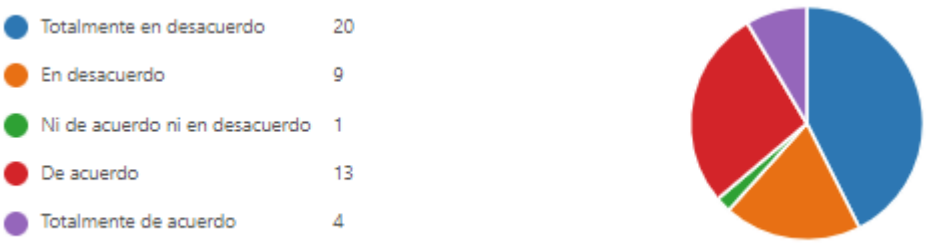
**Gráfica 50 Dispongo de acceso suficiente a las tecnologías necesarias para mi proceso de formación**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Las tecnologías en el siglo XXI han tomado relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los resultados se evidencio que el 43% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo en que tienen acceso suficiente a tecnologías para su proceso de formación lo cual es positivo, sin embargo los resultados demostraron que hay una preocupación en que el 26% de los estudiantes están ni de acuerdo ni en desacuerdo por cual demuestra un desinterés en tener acceso a las tecnologías y es preocupante en la era del conocimiento y la información que afecta su proceso de formación.

**Gráfica 51 Durante mi proceso de formación en la universidad he tenido que cambiar de lugar de residencia de manera imprevista**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los resultados evidenciaron que durante el proceso de formación de los estudiantes de Contaduría Pública en la Universidad de la Costa CUC el 43% nunca ha cambiado su lugar de residencia, sin embargo, hay un 28% de estudiantes que durante su proceso de formación ha cambiado su lugar de residencia.

**Gráfica 52 Desde mi infancia he sido criado por mis padres**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los resultados demuestran que el 57% de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la costa CUC han sido criados por sus padres desde muy pequeños, por lo cual genera confianza y seguridad al momento de exponer en público y ser sociable con sus compañeros de clases, sin embargo dentro de los estudiantes encuestados se evidencia que hay un 9% de los estudiantes que no han sido criados por sus padres, lo cual es un dato interesante que nos permite analizar su independencia y como contribuye en los resultados académicos.

**Gráfica 53 De manera rutinaria y como estilo de vida practico algún tipo de deporte o ejercicio físico**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

La práctica rutinaria de hacer deporte y la disciplina de realizar ejercicios físicos todos los días permiten a los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la costa tener un rendimiento académico alto, por lo cual el 32% de los encuestados demuestran estar totalmente de acuerdo en realizar prácticas deportivas, sin embargo existe probabilidades de que estos estudiantes exitosos en los deportes que practican puedan desertar fácilmente porque es un estilo de vida para ellos, por otro lado, los resultados demostraron que hay un 13% que están totalmente en desacuerdo y un 15% en desacuerdo de practicar deporte o ejercicio físico.

**Gráfica 54 En mi lugar de residencia cuento con espacio apto para estudiar**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Los espacios aptos para estudiar permiten tener un nivel alto de concentración en las lecturas y permiten el desarrollo adecuado para ejecutar las actividades colocadas por el profesor y las estrategias de trabajo independiente, como se puede evidenciar, el 38% de los encuestados están totalmente de acuerdo con tener espacios propicios para estudiar, el 23% está de acuerdo, sin embargo el 11% de los estudiantes están totalmente de en desacuerdo y probablemente estos estudiantes son los que se desconcentran más para realizar sus actividades, retienen poco e interactúan más con las redes sociales.

**Gráfica 55 Proceso de formación universitaria he tenido que compartir mi tiempo entre el estudio y mi responsabilidad como padre o madre**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Entre los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa CUC se encuentra un 4% de estudiantes que comparten su tiempo con rol de estudiantes y como padres de familia, sin embargo, los resultados revelaron que un 75% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con esta afirmación, lo cual es beneficioso para su proceso de formación aniversario dado a que solamente se dedican a sus compromisos académicos.

**Gráfica 56. Durante el proceso de formación universitaria he tenido que compartir mi tiempo entre el estudio y el trabajo**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

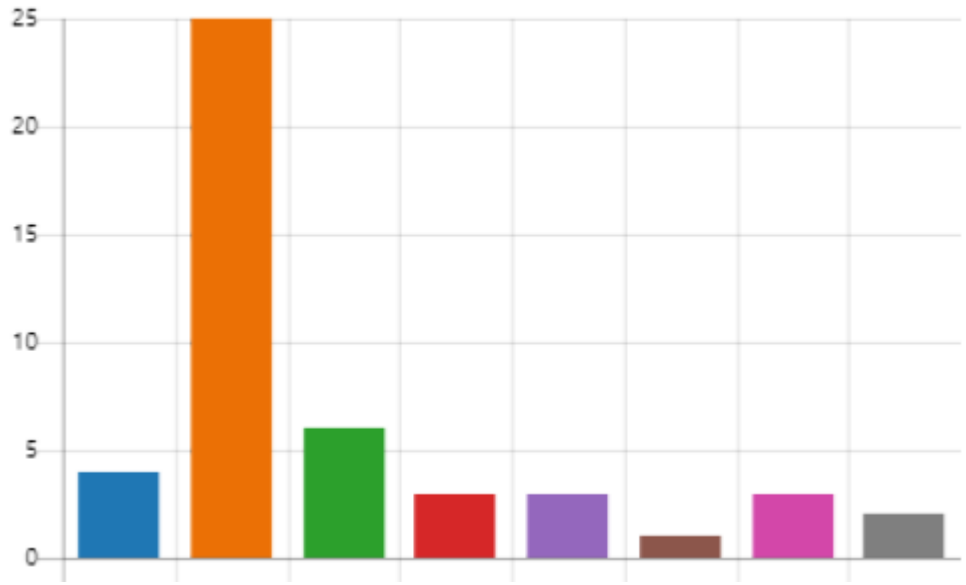
Llama la atención el hecho de que el 52 % de los estudiantes encuestados manifiesten que han tenido que compartir su tiempo entre estudiar y trabajar a la vez, lo cual define una característica considerada relevante, puesto que muchas veces, algunas características como la responsabilidad y la disponibilidad de tiempo se encuentran afectadas por esta variable.

Por otra parte, el ítem que intenta medir el nivel de lectura de los estudiantes revela que el 53 % de los encuestados manifiestan leer al menos, dos libros por año, se puede inferir que esto podría estar relacionado con la estrategia que aplica el programa de Contaduría denominada "El Libro del Semestre", en el que los estudiantes leen un libro por semestre. En las siguientes dos gráficas, se puede observar lo expresado.

**Gráfica 57. Incluyendo cualquier temática o género literario**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

**Gráfica 58. Nivel de lectura de los estudiantes**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

**Gráfica 59. Cuando leo o discuto sobre alguna idea, normalmente considero los argumentos que la soportan y valido si es posible aceptar su veracidad**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

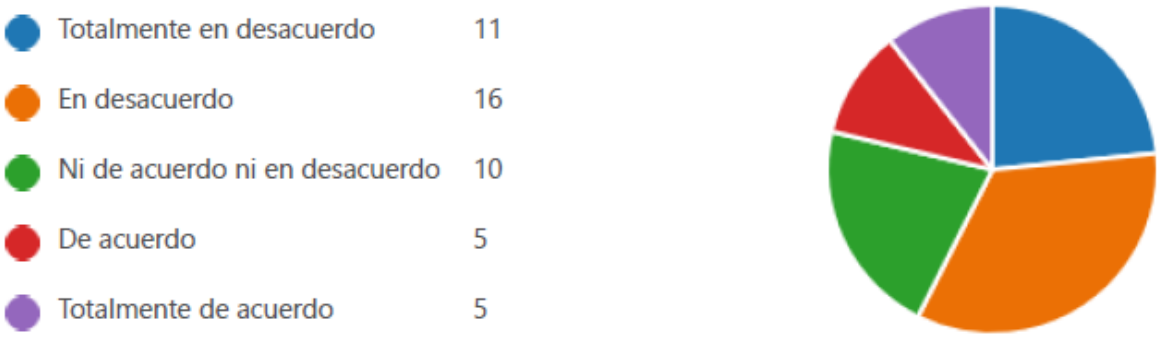
Cuando se mide el nivel de lectura crítica en los estudiantes, se puede evidenciar que estos manifiestan que están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que poseen capacidades de lectura que les permita validar la solidez de los argumentos (94 %), sin embargo, estas opiniones no son coherentes con otras evidencias, cuyo levantamiento del dato, no depende de la opinión del mismo estudiante, por lo que se puede deducir que el mismo estudiantes tal vez pueda estar desconociendo su propia deficiencia asumiendo que en su lugar tiene una fortaleza.

**Gráfica 60. Normalmente uso las matemáticas para tomar parte activa e informada en el contexto académico, social, cultural, político, económico y laboral**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

De igual manera, al medir el uso de las matemáticas en la cotidianidad de diversos contextos en los que se desenvuelven los estudiantes, se puede evidenciar que un 63 % de ellos consideran que utilizan la matemática para tomar parte activa e informada. Estas aseveraciones también resultarían muy útiles para ser comparadas con las pruebas reales de las competencias genéricas para contrastar su nivel de coherencia y así pensarse propuestas que propendan por mejorar los puntos débiles.

**Gráfica 61. Se me hace difícil expresar de manera clara y coherente lo que pienso a través de un documento escrito**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

En lo referente a la capacidad de redacción y de comunicación escrita, se puede evidenciar a través de los encuestados que, el 57 % de los estudiantes consideran que para ellos no es difícil expresar de manera clara y coherente una o varias ideas escritas. Igual que las preguntas anteriores, se considera que una contrastación con los resultados de las pruebas genéricas

revelaría las diferencias existentes entre lo que los estudiantes consideran que es el grado de desarrollo de sus competencias genéricas y lo que una medición más objetiva.

**Gráfica 62. Comprendo los principios fundamentales de la Constitución Política de Colombia**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Como se puede evidenciar, el 76 % de los estudiantes encuestados consideran que comprenden los principios fundamentales de la constitución política de la República de Colombia, lo cual constituye un dato interesante para ser comparado con los resultados de las pruebas genéricas y confirmar su coherencia.

**Gráfica 63. Conozco claramente los derechos y deberes que la Constitución consagra.**

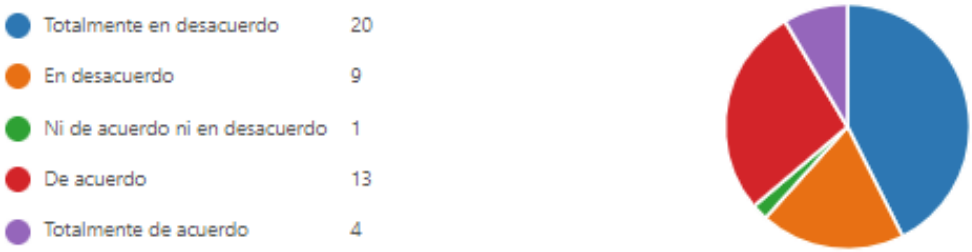
Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Así mismo, el 68 % de los estudiantes encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con la afirmación que manifiesta que ellos conocer claramente los derechos y deberes de la constitución colombiana. Estas afirmaciones además de propender medir el nivel de competencias ciudadanas, también contribuye a analizar el nivel del cumplimiento de la misión institucional que manifiesta que la institución propende por la formación de un "ciudadano integral".

**Gráfica 64. Conozco la organización del Estado de acuerdo con la Constitución**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Como se puede evidenciar, el 72 % de los estudiantes encuestados manifiestan estar de acuerdo y en total concordancia con la aseveración que manifiesta que los estudiantes conocen la organización del Estado colombiano con base en la constitución política.




Analizando los resultados arrojados por el instrumento, se observa que el 87% de los estudiantes encuestados reconocen que existen diferentes perspectivas en espacios donde interactúan diferentes partes, mientras que, el 4% de la muestra estudiada tiene un pensamiento totalmente contrario. Se debe destacar que, el 9% de los estudiantes abordados se mostró indiferente ante la afirmación planteada.

**Gráfica 65 Existencia de diferentes perspectivas en situaciones en donde interactúan diferentes partes**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

En lo que respecta al manejo de un segundo idioma, se observa que solo el 39% de los estudiantes encuestados tiene la capacidad de comprender las ideas principales al momento de leer un texto en inglés, en el contexto de su formación universitaria. Es importante destacar, que un 36% de la muestra abordada manifestó no poseer esta capacidad. Cabe destacar que, un 25% de los estudiantes no manifestó opinión alguna frente la afirmación planteada.

**Gráfica 66 Capacidad de leer un texto en inglés y comprender su contenido**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Por otro lado, al abordar a los estudiantes sobre su capacidad de escribir un texto en inglés, se observa la tendencia de los encuestados a la no presencia de esta habilidad en el contexto de su formación universitaria, ya que el 36% de la muestra se encuentra en desacuerdo ante la afirmación, que aunado al 26% que no emitió opinión ante la afirmación, presenta un aspecto a mejorar dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa.

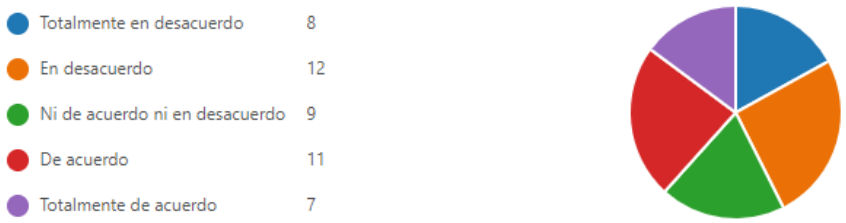
**Gráfica 67 Capacidad de escribir un texto en inglés de manera clara**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Por otro lado, se observa que, frente a la capacidad de escuchar audios en idioma inglés, los estudiantes del programa de contaduría pública de la Universidad de la Costa CUC consideran en su mayoría la necesidad de fortalecer esta habilidad, ya que, dentro de su contexto de

formación universitaria, el 67% de los encuestados no se encuentran de acuerdo frente la afirmación planteada.

**Gráfica 68 Capacidad de comprender el mensaje de un audio o conferencia en inglés**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

En lo que respecta a la habilidad de comunicarse en idioma inglés, los resultados muestran que los factores de enseñanza y aprendizaje del programa de contaduría pública de la Universidad de la Costa no propician el fortalecimiento de esta competencia genérica, ya que el 76% de los estudiantes abordados se encontraron en desacuerdo ante la afirmación planteada; esto se constituye en un aspecto a mejorar dentro de las condiciones del programa.

**Gráfica 69 Capacidad de comunicarme verbalmente en inglés**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Dentro de los factores contextuales que desde la teoría se identificaron como aquellos que intervienen en el proceso de formación y fortalecimiento de las competencias genéricas, se encuentra el género. En este escenario, un 85% de la muestra abordada manifestó no haber tenido inconvenientes con su grupo familiar debido a su preferencia sexual.

**Gráfica 70 Inconvenientes con mi grupo familiar originados por cuestiones de identidad de género o preferencias sexuales**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

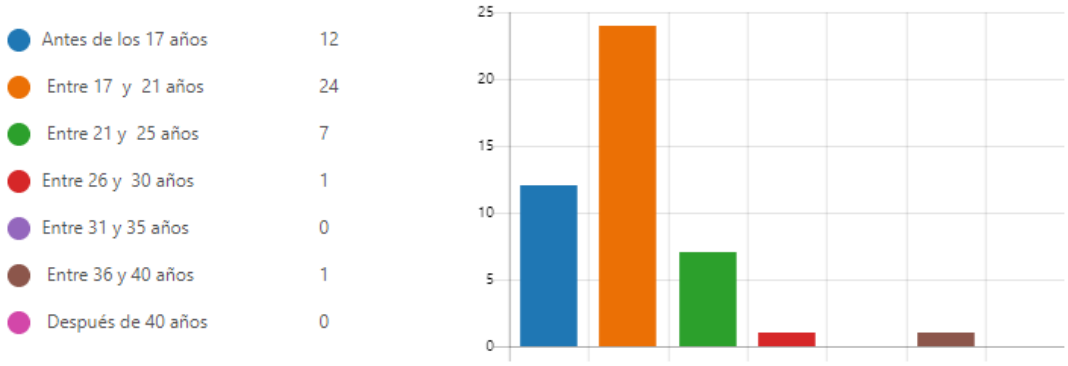
En coherencia con la afirmación anterior, la gráfica siguiente muestra que el 87% de los estudiantes abordados, manifestaron no haber presentado inconvenientes en su proceso de formación originados por cuestiones de identidad de género o preferencias sexuales. Es importante indagar el por qué el 13% de la muestra expresaron haber tenido algún problema respecto a su preferencia sexual y la formación académica.

**Gráfica 71 Inconvenientes en mi proceso de formación originados por cuestiones de identidad de género o preferencias sexuales**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Finalmente, se destaca que la edad de ingreso de mayor caracterización de los estudiantes del programa de contaduría pública de la Universidad de la Costa se encuentra en el rango entre 17 y 21 años, seguida del rango de edad “Menores de 17 años. Cabe destacar que, existe un pequeño porcentaje de la muestra que manifestó una edad de ingreso superior a 21 años. Lo anterior demuestra que cada vez son mas jóvenes lo estudiantes que ingresan al programa.

**Gráfica 72 Edad de ingreso a la universidad**




Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

Además, el 74% de los estudiantes que integraron la muestra abordada, es procedente de instituciones públicas, mientras que el 26% es proveniente de colegios privados; lo anterior es coherente con el estrato socioeconómico de los estudiantes encuestados, ya que gran parte de estos provienen estratos bajos. Finalmente, se listan los colegios donde los estudiantes del programa terminaron el bachillerato.

**Gráfica 73 Tipo de institución académica donde culminó su bachillerato**

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

**Tabla 2. Institución de procedencia**

| **Nombre Completo Del Colegio** |
|---|
| Colegio Distrital El Silencio |
| Institución Educativa Antonia Santos |
| Normal Superior De Manatí |
| Colegio Santa Teresita |
| Institución Educativa Técnico Industrial El Milagroso |
| Escuela Normal Superior Santa Ana De Baranoa |
| Institución Educativa Técnico Industrial Blas Torre De La Torre |
| Manuel Atencia Ordoñez |
| Institución Educativa Distrito José Martí |
| Colegio Distrital El Silencio |
| Institución Educativa María Inmaculada |

Institución Educativa De La Sagrada Familia
Institución Educativa Adolfo León Bolívar Marenco De Suan
Institución Educativa Distrital La Magdalena
Institución Educativa Técnica Industrial Juan Federico Hollman
I.E.D SALVADOR ENTREGA
I. E Sofía Camargo De Lleras
Colegio Guillermo Carey
Institución Educativa Técnica Industrial Y Comercial De Soledad Atlántico (ITICSA)
Colegio Distrital María Auxiliadora
I.E.D María Cano
Nuestra Señora Del Fátima De La Policía Nacional
ITSA
Colegio Distrital Buenos Aires Codiba
Unidad Pedagógica Bolivariana
Institución Educativa De Sábanalarga Fernando Hoyos Ripoll
Colegio La Sagrada Familia
Sagrada Familia
IED José Benito Barros
Institución Educativa Técnica Comercial De Santo Tomas
Colegio María Inmaculada
Institución Educativa Técnica Comercial De Santo Tomás
Bachillerato Mixto De Las Nieves
Dolores María Ucros De Soledad
Colegio Distrital Juan José Rondón
INDEBAMECO
Institución Educativa Departamental De Salamina Magdalena
Institución Educativa Técnica Departamental Gilma Royero Solano
Instituto La Salle De Barranquilla
Institución Técnica Comercial Palmar De Varela
Institución Educativa Técnica Comercial De Santo Tomás
Instituto Técnico Nacional De Comercio

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes (2021).

## CONCLUSIONES

Los estilos de vida de los estudiantes son factores determinantes que permiten un alto rendimiento académico según Akareem y Hossain (2016). En la caracterización de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la Costa CUC se observan diferentes indicadores como la crianza de los padres, práctica deportiva, espacios adecuados, los roles simultáneos estudiante y padres y por último el compartir tiempo con el trabajo y estudio, lo cual son importantes porque ayuda a construir buenos hábitos (disciplina) y tener una cultura de estudio que fortalece la concentración, se les sugiere a los pocos estudiantes que no realizan deporte que tengan un acercamiento con actividades físicas dado a que, el sedentarismo trae problemas de salud y esto incurrirá al desmejoramiento de su rendimiento académico.

En cuanto a los antecedentes académicos de los estudiantes, los cuales desde el punto de vista de autores como Berrio et al, (2013); Akareem y Hossain (2016); Avendaño et al (2016), constituye una dimensión relevante al momento de analizar las características de los estudiantes en el contexto académico, se puede inferir que, en la parte específica relativa al nivel de lectura de los estudiantes, es posible que el alto valor tomado por el indicador, se deba a la estrategia implementada por el programa desde hace cinco años aproximadamente, en la que se ha definido un libro para ser leído en cada semestre, lo que genera un promedio de lectura de al menos, 2 libros por año. Aunque por fuera de esta actividad obligatoria en el contexto de las aulas del programa de Contaduría Pública, se esperaría que este fuera el valor mínimo y que otros estudiantes manifiestan un valor mayor al considerar en sus respuestas los libros que lean por fuera del contexto institucional. Con base en los autores citados, se considera que la lectura es una fuente enriquecedora del contexto que permite una mejor comprensión de las situaciones y por ende un mejor desempeño laboral y académico, contribuyendo fuertemente a la dimensión de antecedentes académicos.

En complemento, la capacidad de juzgar la validez de las ideas recibidas de las lecturas, constituyen una competencia que va indefectiblemente ligada a lo anterior. En cuanto a esto, se puede aseverar con base en la evidencia levantada que los estudiantes del programa de Contaduría Pública propenden por ser críticos a la hora de leer, no obstante, es labor de la institución cruzar estos resultados con los generados en las pruebas genéricas para identificar puntos incoherentes y de esta forma develar los puntos álgidos a trabajar para mejorar aún más el desarrollo de una competencia que si bien puede que aún tenga mucho por mejorar, con base en las aseveraciones de los estudiantes, se puede afirmar que es considerada como importante por ellos.

En la misma línea, las competencias matemáticas, de comunicación escrita y las competencias ciudadanas, las cuales estas últimas se manifiestan a través del conocimiento de los principios fundamentales de la constitución política, la identificación de los derechos y deberes de los ciudadanos consagrados en ella, la organización del Estado y la pluralidad perspectiva en lo social, cobran especial relevancia desde el punto de vista de autores como Ruiz de miguel, (2001); Jara et al (2008) y Ocaña (2011), como elementos del contexto académico. En este sentido, los estudiantes del programa manifiestan en su mayoría estar de acuerdo y en total acuerdo con un desarrollo óptimo de estas competencias, no obstante, al igual que el punto anterior, se considera menester una comparación con las evaluaciones en las pruebas genéricas que permitan detectar puntos que señalen mecanismos de acción para proponer mejorar en los procesos de formación.

Por otra parte, como un punto que desde la misma expresión de los estudiantes se nota como una oportunidad de mejora, es el uso del lenguaje inglés en los procesos de formación. En las aseveraciones relacionadas con la medición de esta variable, se puede evidenciar que

porcentajes cercanos al 25% están de acuerdo o totalmente de acuerdo con tener la competencia de leer, escribir o escuchar en idioma inglés. En claro que este es un problema que no afecta solo al programa, sino a América Latina entera, más aún cuando el nivel educativo de los estudiantes proviene de instituciones públicas o privadas de niveles inferiores en calidad, al compararse con la formación que ofrecen colegios privados y costosos a los que no todos tienen acceso. Se considera que este es uno de los puntos que demanda mayor atención por parte del programa, constituyéndose en un gran reto cuya superación, seguramente propulsaría el nivel académico de los estudiantes.

En lo que respecta a los aspectos socioeconómicos que afectan el desempeño económico de los estudiantes del programa de contaduría pública de la Universidad de la Costa CUC; se tomó como referencia lo expresado por Moliné (2003) y Akareem y Hossain (2016); destacando dentro de estos: el nivel educativo de los padres, estrato social, nivel educativo, situación económica, acceso a tecnologías y cambio imprevisto del lugar de residencia.

En este sentido, los resultados permiten evidenciar que gran parte de los estudiantes del programa de contaduría pública proceden de los estratos socioeconómicos mas bajos de la ciudad que, usualmente cambian de lugar de residencia de manera imprevista, lo que es consecuente con la formación de los padres, el cual se ubica en el nivel de bachiller o técnico. Esta podría ser una explicación tentativa del por qué la gran mayoría de la población del programa se considera débil en la competencia relacionada con segundo idioma, pues al poseer escasez de recursos, la institución de procedencia generalmente es Estatal, en las cuales es usual que, el nivel de enseñanza de idioma ingles sea poca. Lo anterior, se puede fortalecer con el hecho de que la situación económica de la muestra estudiada se considera de regular a mala. Esto puede ser una oportunidad, para que la institución busque a través de programas de formación complementaria, el fortalecimiento de las competencias generación de sus estudiantes.

El acceso a las herramientas tecnologías es un aspecto clave para la eficiente materialización del proceso enseñanza aprendizaje, más aun, en estos momentos en cuales este proceso se desarrolla en alternancia y soportado usualmente por sistemas de información como Teams. En este sentido, se aprecia dentro de los resultados que existe disponibilidad en este tipo de herramienta, por lo que no se constituye en una amenaza para el fortalecimiento de las competencias genéricas en el contexto del programa Contaduría publica de la Universidad de la Costa CUC.

En este sentido se expresa que, desde los factores socioeconómicos de los estudiantes del Programa Contaduría Pública, se podrían desarrollar estudios de alcance explicativo que busquen evidenciar a través de modelos causales, que tanto el nivel de formación de los padres, la situación económica y el estrato socioeconómico, influyen en el rendimiento académico, medido a partir de las competencias genéricas. Lo que podría ser la base para la generación de

políticas públicas orientadas a satisfacer las necesidades de formación colectiva en los estudiantes.

En relación con los aspectos contextuales, se sugiere implementar jornadas de sensibilización y concientización en cuanto a la identidad de género y a las preferencias sexuales, dado a que el 13% de los estudiantes encuestados tuvieron problemas familiares y universitarios con respecto a su preferencia sexual, que probablemente pudo haber afectado su formación académica. Por otro lado, se recomienda hacer un estudio del rendimiento académico de los estudiantes hombres Gays comparado con el rendimiento académico de las mujeres heteros y otro estudio de las mujeres Lesbianas con hombres heteros en cuanto a su comportamiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


Almanza, D., Herrera, V., & Barros, C. (2020). Los estilos de pensamiento y su rol dentro de los procesos de enseñanzaaprendizaje. Revista boletín REDIPE, 9(1), 65-69.

Álvarez, C. (2012). La relación teoría-práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Educatio Siglo XXI, 30(2), 383-402.

Cifuentes, C. (2013). Estatuto de profesionalización docente en Colombia: análisis de los dos estatutos vigentes. Departamento de Sociologia.

Consejo Directivo AC. 1622. (2020). Modelo de buen gobierno. Barranquilla.

Consejo Directivo AC. 1623. (2020). Modelo Curricular. Barranquilla.

Consejo Directivo AC. 1626. (2020). Modelo de Evaluación del Aprendizaje. Barranquilla.

Consejo Directivo AC. 1628. (2020). Modelo de formación en competencias. Barranquilla.

Consejo Directivo AC. 1630. (2020). Modelo Pedagógico. Barranquilla.

Escorcia, J., & Barros, D. (2020). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica. Revista de Ciencias Sociales , 83-97.

García, G. (2020). Temas de introducción a la formación pedagógica. Editorial Pueblo y Educación.

González, U., Méndez, D., & Cadavid, M. (2018). Propuesta para la medición de la interactividad en ambientes de enseñanzaaprendizaje.

ICFES. (2018). Guía de orientación saber pro. Modulos de competencias genéricas. Bogotá: ICFES.

Ramírez, N., & Hernández, S. (2014). Sondeo sobre las estrategias de enseñanza aprendizaje del profesorado. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 8(15), 6 - 13.

Rueda, G., Avendaño, W., & Luna, H. (2020). Las competencias genéricas en el proceso de formación del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander - Colombia. Revista Saber, Ciencia y Libertad, 15(1), 254-266. doi:https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6314

Sandí, J., & Cruz, M. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. InterSedes, 17(36), 153-189.

Villa, A. (2020). Aprendizaje basado en competencias: desarrollo e implantación en el ámbito universitario. Revista de docencia universitaria, 18(1), 19-46.

Zabalza, M. (2001). Guía para la planificación didáctica de la docencia universitaria en el marco del EEES. doi:http://www.informatica.uma.es/oa/seminarios/zabalza/guia%20de%20guias.doc