



## **MACRO PROYECTO: INVESTIGAR PARA TRANSFORMAR**

### **TÍTULO**

ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE BARRANQUILLA.

### **DEPARTAMENTO**

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

NANCY ARRIETA REALES

[narrieta4@cuc.edu.co](mailto:narrieta4@cuc.edu.co)

### **PROGRAMA(s)**

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Yadira Marín Hamburger

[ymarin3@cuc.edu.co](mailto:ymarin3@cuc.edu.co)

### **RESPONSABLES DE LIDERAR EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

1. Claudia Milena Garizábalo Dávila

[cgarizab2@cuc.edu.co](mailto:cgarizab2@cuc.edu.co)

2. Elisa Ospino Mendoza

[Eospino14@cuc.edu.co](mailto:Eospino14@cuc.edu.co)

3. Nancy Arrieta Reales

[narrieta4@cuc.edu.co](mailto:narrieta4@cuc.edu.co)

4. Yadira Marín Hamburger

[ymarin3@cuc.edu.co](mailto:ymarin3@cuc.edu.co)

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -FORMULACIÓN**

Actualmente en la Educación Superior se han venido desarrollando estrategias que posibilitan la calidad de la educación; una de esas estrategias es la formulación de competencias genéricas que permiten articular los diferentes niveles educativos que desarrolla un estudiante: inicial, básica, media y superior. Los estudiantes de Administración en Servicios de Salud requieren las competencias necesarias para ejercer su profesión y satisfacer las necesidades del contexto, con el fin de adquirir la capacidad para planear, administrar, gestionar, auditar y liderar actividades y procesos empresariales



de entidades del sector salud. Para lograr estas competencias se requiere promover el aprendizaje autónomo que posibilite la formación integral al mismo tiempo que facilite la inserción laboral de los estudiantes; lo que quiere decir, la necesidad de integración de saberes: saber, saber hacer y saber ser (Gonzalez et al, 2017).

De esta manera, surgen los estilos de aprendizaje como las preferencias de los estudiantes para pensar y relacionarse con otros en diversos contextos, así mismo, como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje (Keefe, 1988).

Durante mucho tiempo, se planteó el supuesto de que los estudiantes llevaban a cabo los mismos procesos cognitivos de adquisición y elaboración del conocimiento, sin embargo, la literatura ha venido demostrando la existencia de diferencias individuales en los procedimientos y mecanismos cognitivos básicos implicados en el aprendizaje, lo que quiere decir, en los estudiantes se manifiestan diversas tendencias a desarrollar, o eligen ciertas formas de aprender y usar la información, a las que se les llamó estilos de aprendizaje (Camacho, Chiappe, López, 2011).

Estas formas de aprender dependen del medio ambiente o contexto y pueden ser cambiantes, de ahí que se afirme que el estilo de aprendizaje de una persona puede ser maleable y lograr la adquisición de competencias genéricas y específicas, siempre que se implementen estrategias que estimulen dicho estilo predominante (Laguzzi, Bernardi, Araujo, Ventura, Vigliano, 2013).

Así mismo, el documento Tuning sobre las Competencias que se deben desarrollar en el transcurso de la vida escolar y luego en la vida profesional, se detecta que muchas de esas Competencias que se propugnan son destrezas/facetos que nosotros consideramos en los distintos Estilos de Aprendizaje (Alonso et al, 2010). El Ministerio de Educación Nacional (MEN) desde el año 2008 hasta la actualidad, ha venido desarrollando acciones tendientes a la formulación de competencias genéricas, a todos los núcleos de formación en educación superior, que permitan monitorear la calidad de la educación en el país.

Es así como, las Instituciones de Educación Superior (IES) han atendido a este llamado y se han involucrado para juntos alcanzar el desarrollo de competencias de los profesionales como una de las metas de formación para la educación en Colombia. Por esto, el MEN como una forma de evaluar las competencias de los estudiantes universitarios ha diseñado e implementado las Pruebas Saber Pro, las cuales evalúan no solo las competencias consideradas fundamentales para los futuros egresados, sino también las competencias genéricas esenciales en la formación y el desempeño académico que incluyen: razonamiento cuantitativo, lectura crítica, escritura e inglés.

De este modo, las IES atendiendo a estos lineamientos han creado de forma autónoma estrategias para monitorear la calidad en la formación y por ende el cumplimiento de las competencias requeridas en el estudiante. Es así como, una universidad privada en la ciudad de Barranquilla, basado en su modelo pedagógico por competencias, evalúa



continuamente dichas competencias, encontrando serias dificultades en las competencias genéricas. Entre estos resultados se encuentran los estudiantes de Administración de Servicios de Salud los cuales serán los sujetos de estudio, estos obtuvieron puntaje insuficiente en las cuatro competencias, presentando mayor grado de dificultad en las de razonamiento cuantitativo, seguida de inglés, escritura y lectura crítica.

Teniendo en cuenta que los estilos de aprendizaje pueden llegar a tener influencia sobre el logro de las competencias genéricas, se plantea la siguiente pregunta de investigación: **¿Cuál es la relación existente entre los estilos de aprendizaje y el Desarrollo de las competencias genéricas en estudiantes de Administración de Servicios de Salud en una universidad privada de la ciudad de Barranquilla?**

## **OBJETIVOS**

### Objetivo General

Establecer la relación existente entre los estilos de aprendizaje y el desarrollo de las competencias genéricas en estudiantes de Administración de Servicios de Salud, en una Universidad privada de Barranquilla.

### Objetivos específicos

- Determinar el nivel de desarrollo de las competencias genéricas de en estudiantes de administración de Servicios de Salud y su relación con la edad y sexo.
- Identificar el estilo de aprendizaje predominante de los estudiantes de Administración de Servicios de Salud y su relación con la edad y sexo.
- Determinar el grado de asociación entre el estilo de aprendizaje predominante y el desarrollo en cada una de las competencias genéricas en estudiantes de Administración de Servicios de Salud.

## **MARCO DE REFERENCIA**

El aprendizaje en el ser humano, se logra de acuerdo a sus principios e intereses en adquirir el conocimiento, es por ello que cada persona, tiene su propio estilo para aprender, razón fundamental que debemos tener en cuenta, para plantear las diferentes estrategias en el aula, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, que beneficien satisfactoriamente la formación profesional integral del estudiante.

El término de estilos de aprendizaje tiene relación con las características y la forma de aprender del interesado, muchos autores lo abordan desde diferentes perspectivas, donde involucran al profesor como orientador, guía, tutor, docente, generador de estrategias



pedagógicas y al estudiante, quien se debe resaltar como actor principal, para fortalecer su práctica, en el ejercicio de aprender, indistintamente en el tiempo invertido y la manera como le agrade hacerlo, observando, escuchando, jugando, escribiendo, cantando etc.

(Silva, 2005) indica que específicamente, en aspectos educativos, donde puede estar involucrado el pensar, aprender, analizar, procesar información, recordar, memorizar, también se puede hablar de estilos, y de allí surge el concepto Estilo de Aprendizaje. Existen múltiples definiciones de Estilos de Aprendizaje, esto hace necesario realizar una revisión de diferentes autores, y considerar diferentes conceptos y definiciones del tema, incluso en ciertos casos, autores utilizan indistintamente los conceptos de Estilos de Aprendizaje y de Estilo Cognitivo (Cabrera y Fariñas, 2005).

Entre las definiciones más antiguas, se clasifican en las enfocadas a aspectos aptitudinales y las enfocadas a aspectos actitudinales, entre las primeras, Reinert (1976) asume el Estilo de Aprendizaje como la aptitud o el talento, es para él la manera en que cada individuo se encuentra “programado”, es decir, el cómo recibir, comprender, memorizar y ser capaz de utilizar la nueva información. Desde un punto de vista actitudinal, Riechmann (1979) lo define como el conjunto particular de comportamientos y actitudes relacionadas con el contexto de aprendizaje.

De igual forma, Gregorc (1979) define el Estilo de Aprendizaje como los comportamientos distintivos, que sirven de indicadores sobre la manera que una persona aprende y se adapta al ambiente. Aunado a lo anterior, Hunt (1979) incorporó las condiciones educativas al concepto de Estilo de Aprendizaje, indicando que son las mejores condiciones educativas bajo las que un estudiante logra el aprendizaje. Posteriormente, Kolb (1984) quien, a partir de su modelo de clasificación, entiende a estos estilos como diferencias generalizadas en la orientación hacia el aprendizaje, basadas en el grado relativo de énfasis puesto por los estudiantes sobre el proceso de aprendizaje.

Éste modelo de Kolb es el que utilizaremos, para validar los estilos de aprendizaje de nuestros estudiantes del programa de administración de servicios de salud, en la Universidad de la Costa-Barranquilla, teniendo en cuenta la relación con las competencias genéricas.

El inventario de estilos de aprendizaje de Kolb, permite al estudiante identificar características personales de la forma en cómo procesa la información. Los 4 estilos de aprendizaje que se establecen en éste inventario se caracterizan por identificar desde un estilo activo, hasta uno reflexivo, así como en las preferencias en el abordaje de la información, que van de lo concreto a lo abstracto. Asimismo, Kolb definió cuatro Estilos de Aprendizaje y los denominó: convergente, divergente, asimilador y acomodador. Convergente (CA + EA).

Persona racional y práctica, pragmática, organizada, analítica, más orientada hacia las



cosas que hacia las personas. Es capaz de resolver problemas aplicando el razonamiento hipotético deductivo. Divergente (EC + OR). Son imaginativos y consideran distintas perspectivas para resolver problemas. Se dice de ellos que son kinestésicos y que aprenden con el movimiento. Además, son flexibles, creativos, espontáneos y experimentales. Asimilador (CA + OR). Son individuos menos sociables, más herméticos. Se caracterizan por ser más teóricos y reflexivos, razonando según una lógica inductiva y de observación hasta conseguir la abstracción y teorización. Aparte de ser organizados y metódicos. Acomodador (EC + EA). Personas que tienden a hacer e involucrarse en cosas nuevas con gran capacidad intuitiva. Personas pragmáticas después de analizar y desechar distintas teorías, y observadoras, capaces de relacionar aspectos y contenidos. Además, se adaptan a distintas circunstancias y se desenvuelven bien con la gente. Los resultados de éste test, le servirán para conocer sus potencialidades en un proceso de aprendizaje y así aprovecharlas para alcanzar los resultados de aprendizaje planteados.

Más recientemente, otros autores incorporan otros aspectos y completan el concepto; García Cué (2006) plantea el concepto como los rasgos cognitivos, afectivos, fisiológicos, de preferencias por el uso de los sentidos, ambiente, cultura, comportamiento, comodidad, desarrollo y personalidad, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo las personas perciben, interrelacionan y responden a sus ambientes de aprendizaje y a sus propios métodos o estrategias en su forma de aprender. Por una parte, los rasgos cognitivos tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación. Por otra parte, los rasgos afectivos se vinculan con las motivaciones y expectativas que influyen en el aprendizaje, mientras que los rasgos fisiológicos están relacionados con el género y ritmos biológicos, como puede ser el de sueño-vigilia del estudiante (Woolfolk, 2006).

La importancia de diagnosticar los Estilos de Aprendizaje, es poder adaptar o adecuar la forma de enseñar, para poder favorecer cada uno de los Estilos de Aprendizaje de los discentes (Martínez, 2009; Tocci, 2015), esto es hacer mucho más que solo reconocerlos, es poder mejorar la educación y poder hacer más efectiva la educación (Gallego, 2013). Hay diferencias sencillas y obvias. Por ejemplo las diferencias físicas como características faciales, cabello, altura, tono de voz, etc. son patentes. Pero además hay otras muchas diferencias importantes entre los seres humanos que atañen a niveles de comportamiento, preferencias, capacidades... de cada individuo.

Hay personas equilibradas y otros tienden a los extremismos, algunos son precavidos, otros impulsivos, algunos son organizados, otros desordenados, algunos son silenciosos, otros ruidosos, algunos son sociables, otros reservados, algunos tienen facilidad de palabra, otros tropiezan al hablar, algunos son plácidos, otros son reactivos, algunos son tensos, otros relajados, algunos son inteligentes, otros menos capaces, algunos son rápidos, otros son lentos, algunos son globales, otros analíticos, algunos recuerdan mejor



las imágenes, otros recuerdan mejor las palabras,... Y así podíamos continuar indicando características diferenciadoras entre los sujetos que influyen de manera significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Un primer acercamiento al tema de los Estilos de Aprendizaje podría partir de autoanalizar nuestras preferencias comparándolas con la lista dicotómica que acabamos de sugerir. De esta comparación y de este análisis ya obtendríamos un primer diagnóstico y un primer diseño de nuestras preferencias (Alonso & Gallego, 2015).

Las competencias genéricas, resaltan las fortalezas que maneja cada individuo de forma cualitativa, cuantitativa, emocional, cultural, manejo de segunda lengua, como pilares fundamentales en su saber, relacionándolas con su crecimiento personal, académico y profesional universitario. Villardón, (S.F), manifiesta que se denominan competencias genéricas o básicas a aquellas que son consideradas apropiadas para la mayoría de las carreras o titulaciones porque constituyen adquisiciones propias de la educación superior. Están relacionadas con cualidades que se asocian a la formación universitaria e incluyen un conjunto de habilidades cognitivas y metacognitivas, conocimientos instrumentales y actitudes consideradas valiosas en la sociedad del conocimiento (Villardón y Yániz, 2006). (Villaruel, Bruna, 2014) indican que las competencias genéricas comprenden un amplio rango de combinaciones del saber y del hacer, compuestas por conocimientos, habilidades y actitudes que posee un individuo. Ilustran la eficacia de la persona y su capacidad para desempeñarse en tareas profesionales (Kallioinen, 2010).

Por lo tanto, serían aquellas que trascienden a la disciplina. Son habilidades necesarias para ejercer eficientemente cualquier profesión (Baños & Pérez, 2005). Para Miró y Capó (2010), estas competencias no sólo complementan la formación del estudiante, sino que mejoran su valoración en el mundo del trabajo. La mayor parte de las veces no se desarrollan en una asignatura en particular, sino que se deben ir adquiriendo a lo largo de las distintas asignaturas contempladas en un plan de estudios. Por su propia naturaleza, son responsabilidad de todo el cuerpo docente, ya que todos deben enseñarlas y exigir las. Rychen y Salganik (2003) indican cuatro elementos analíticos que se requieren para definir competencias genéricas: a) son transversales en diferentes campos sociales, es decir, atraviesan varios sectores de la existencia humana, siendo no sólo relevantes en el ámbito académico y profesional, sino también a nivel personal y social; b) se refieren a un orden superior de complejidad mental, es decir, favorecen el desarrollo de niveles de pensamiento intelectual de orden superior como son el pensamiento crítico y analítico, reflexión y autonomía mental; c) son multifuncionales, es decir, requieren en un campo extenso y diverso de demandas cotidianas, profesionales y de la vida social, necesiéndose para lograr distintas metas y resolver múltiples problemas en variados contextos; d) son multidimensionales, pues consideran dimensiones perceptivas, normativas, cooperativas y conceptuales, entre otras.

Según (Medina et al., 2010) define a las competencias genéricas como aquellas que se



pueden aplicar en un amplio campo de ocupaciones, condiciones y situaciones profesionales dado que aportan las herramientas intelectuales y los procedimentales que necesitan los sujetos para analizar los problemas, evaluar las estrategias, aplicar conocimientos a casos distintos y aportar soluciones adecuadas (Dirección de Docencia, 2009, p. 54). El proyecto Tuning clasifica a las CG en: 1) competencias instrumentales: capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas; 2) competencias interpersonales: capacidades individuales tales como habilidades sociales; 3) competencias sistémicas: capacidades y habilidades relacionadas con sistemas globales (Proyecto Tuning América Latina, 2007, p. 332).

El estudio de Gonzalez et al (2017), se propuso identificar los estilos de aprendizaje para el desarrollo de competencias en estudiantes de enfermería, mediante un estudio descriptivo, transversal; encontrando que los estudiantes que lograban alcanzar sus competencias de formación fueron los que predominaba el estilos de aprendizaje teórico y activo. Por su parte, Solis et al (2017), busco determinar la relación existente entre los estilos de aprendizaje y las competencias investigativas, concluyendo que existe una relación directa entre estas variables.

En cuanto al nivel de formación posgradual en el área de la salud, el estudio de Zorrilla et al (2018), logró mediante un diseño correlacional confirmar la relación positiva entre las variables estilos de aprendizaje y el logro de competencias en estudiantes de maestría, siendo la relación más significativa la de los estudiantes con estilo de aprendizaje activo, seguido del pragmático. Estos resultados coinciden con los hallados por Garizabalo (2012), quien exploró la relación entre los estilos de aprendizaje y el desempeño en las pruebas saber pro en estudiantes de enfermería con nivel de formación de pregrado. En esta investigación el mejor desempeño en estas pruebas estandarizadas colombianas, predominó el estilo pragmático, seguido del estilo activo.

Otro estudio que se centró en determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y el desempeño en las pruebas saber 11 en estudiantes de básica secundaria, concluyeron que los estudiantes con aprendizaje pragmático tienen mejor desempeño en estas pruebas. De esta manera, se pretende determinar la posible relación entre estos variables estilos de aprendizaje y competencias genéricas.

## **PROCESO METODOLÓGICO**

Estudio de enfoque cuantitativo, con diseño correlacional, de corte transversal. La población es de 220 estudiantes de pregrado del programa de Administración de Servicios de Ciencias de la Salud, de los cuales se tomó una muestra representativa de 170 estudiantes matriculados en el año académico del 2020 en programa respectivo.

El instrumento que se empleó para identificar el estilo de aprendizaje fue el de Kolb, el cual propone un modelo para examinar la forma cómo aprenden los sujetos a partir de la experiencia. Este instrumento evalúa 4 estilos de aprendizaje: convergente, divergente,

asimilador y acomodador, para lo cual se plantean 36 adjetivos que describen tipos de conductas organizadas en 9 columnas. Cada ítem es una frase que expresa una situación de aprendizaje cotidiana, seguido de 4 diferentes estilos de aprendizaje codificados con las letras A, B, C y D, en las que el estudiante identifica el estilo de aprendizaje según su grado de preferencia. Le asigna 4 puntos al de su mayor preferencia, 3 puntos al de su mediana preferencia, 2 al de su escasa preferencia y 1 punto a aquel estilo de aprendizaje que no le merece ninguna preferencia.

Con respecto al desempeño de las competencias genéricas, se aplicó la evaluación institucional, la cual es una prueba estandarizada diseñada bajo la metodología del Modelo Basado en Evidencia y orientada al monitoreo del desarrollo de las competencias genéricas (lectura crítica, comunicación escrita, competencias ciudadanas, razonamiento cuantitativo e inglés). Esta evaluación consta de 91 preguntas, distribuidas así: en el módulo de razonamiento cuantitativo 15 preguntas, lectura crítica 15 preguntas, competencias ciudadanas 15, inglés 45 y comunicación escrita 1; a cada ítem se le da una ponderación de 0.33 para así lograr una evaluación máxima de 5. Para el caso específico de la competencia comunicación escrita la ponderación es de 1.25.

## PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de los resultados fueron organizados en el programa ofimático Excel y luego procesados en los paquetes estadísticos Statgraphics y el R software.

## RESULTADOS

Se evaluaron un total de 170 estudiantes pertenecientes a la carrera de Administración de Servicios de Salud en una Universidad privada de Barranquilla de todos los semestres.

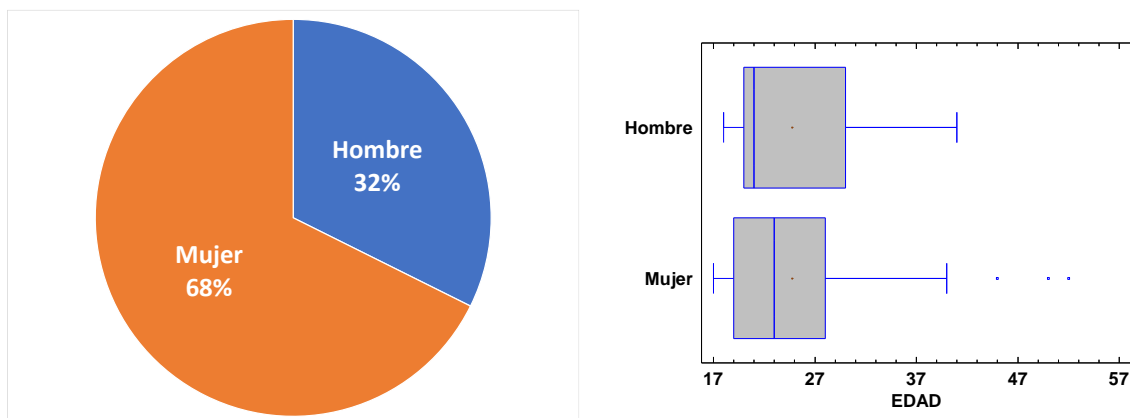


Ilustración 1 Proporción sexual (Izq) y Distribución de la Edad por Sexo.

La relación hombre: mujer fue de 1 a 2, siendo esta significativa ( $p: 0.0000$ ). La edad promedio general fue de  $24.7 \pm 6.3$  años cumplidos, para los hombres fue de  $24.5 \pm 6.0$  años y para las mujeres de  $24.7 \pm 6.4$  años; la edad mínima registrada para los hombres fue de 18 años y una máxima de 41, mientras que para las mujeres la edad mínima fue de 17 y la máxima de 52 años



cumplidos. Sin embargo, al comparar las edades entre genero se encontró que no había diferencia estadísticamente significativa ( $p: 0.8583$ ).

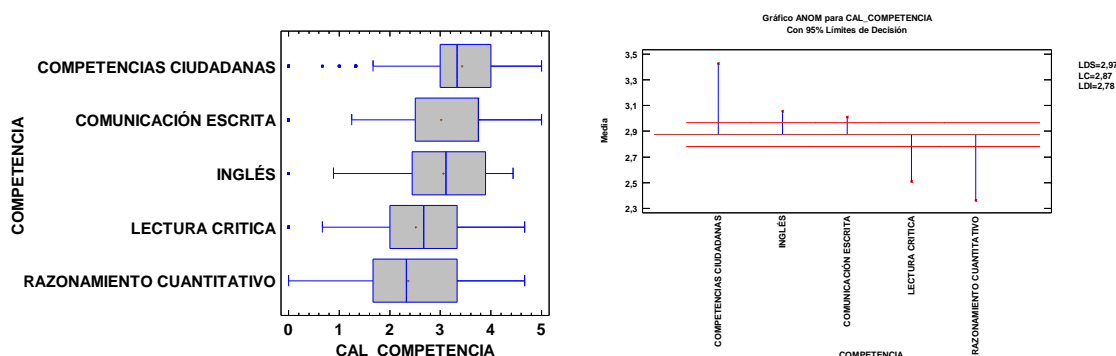


Ilustración 2 Calificación de las Competencias genéricas (Izq) y Comparación entre los niveles alcanzados para las competencias genéricas.

Al determinar el nivel de desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes, el promedio general fue de  $2.87 \pm 0.71$  pts. Las Competencias Ciudadanas fueron las que obtuvieron el mayor puntaje ( $3,43 \pm 1,0$ ), caso contrario las competencias Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo, no alcanzando la nota mínima aprobatoria de 3.0, siendo  $2,51 \pm 1,05$  y  $2,36 \pm 1,05$ , respectivamente.

Tabla 1 Estadísticas de Resumen Datos/Variable: CAL\_COMPETENCIA

Competencia	Promedio	DE	CV	Mínimo	Máximo	IC Inf	IC Sup
Competencias Ciudadanas	3,43	1,00	29,07%	0,00	5,00	3,39	3,47
Comunicación Escrita	3,01	1,35	44,91%	0,00	5,00	2,96	3,06
Inglés	3,06	1,02	33,29%	0,00	4,44	3,02	3,09
Lectura Crítica	2,51	0,91	36,18%	0,00	4,67	2,48	2,54
Razonamiento Cuantitativo	2,36	1,05	44,51%	0,00	4,67	2,32	2,40

Los hombres tuvieron un promedio general en Competencias genéricas de  $2,85 \pm 0,46$  y las mujeres de  $2,80 \pm 0,46$ , sin encontrarse diferencia estadística para las Competencias en General ( $p > 0.05$ ). Al individualizar las competencias, a la que mejor la de mejor desempeño fue la de Competencias Ciudadanas con  $3,49 \pm 1,06$  para los hombres y de  $3,34 \pm 0,94$  para las mujeres, sin encontrarse diferencia entre los sexos ( $p: 0,3710$ ).

Tabla 2 Calificaciones obtenidas en la Competencias comparadas Hombre y Mujeres

Competencias	Hombre	Mujer	p-valor
Competencias Ciudadanas	$3,49 \pm 1,06$	$3,34 \pm 0,94$	0,3710
Comunicación Escrita	$3,08 \pm 1,30$	$3,00 \pm 1,38$	0,7190
Inglés	$2,82 \pm 1,00$	$3,04 \pm 1,05$	0,2136

Lectura Critica	2,44±1,00	2,39±0,91	0,7405
Razonamiento Cuantitativo	2,40±0,98	2,25±1,05	0,3785

*Razonamiento Cuantitativo* fue la competencia donde peor les fue a ambos sexos, los hombres obtuvieron un puntaje de 2,40±0,98 mientras que las mujeres fue de 2,25±1,05 sin diferencia entre los sexos (p: 0,3785).

Tabla 3 Relación lineal ajustada entre la Edad por Competencia.

Competencias	Modelo lineal ajustado	Suma Cuadrados	gl	Cuadrado medio	Razón F	p-valor
Competencias Ciudadanas	$Y = \sqrt{a + b/X}$	297,568	1	297,568	8,83	0,0035
Comunicación Escrita	$Y = \sqrt{a + b \cdot X^2}$	237,139	1	237,139	3,84	0,0518
Inglés	$Y = (a + b/X)^2$	1,006	1	1,006	7,53	0,0068
Lectura Critica	$Y = a + b/X$	12,662	1	12,662	16,34	0,0001
Razonamiento Cuantitativo	$Y = \sqrt{a + b/X}$	424,866	1	424,866	18,93	0,0000

Al relacionar la Edad (Años) con los puntajes obtenidos en las Competencias y estimar su relación lineal y ajustándola al mejor modelo a través del método de cuadrados mínimos, se encontró una relación positiva entre las Competencias con respecto a la Edad y dicha relación fue significativa ( $p < 0.05$ ), a excepción de Comunicación Escrita sin embargo el valor de significancia está justo en la región de rechazo, lo cual puede decirse que es un bordejinde.

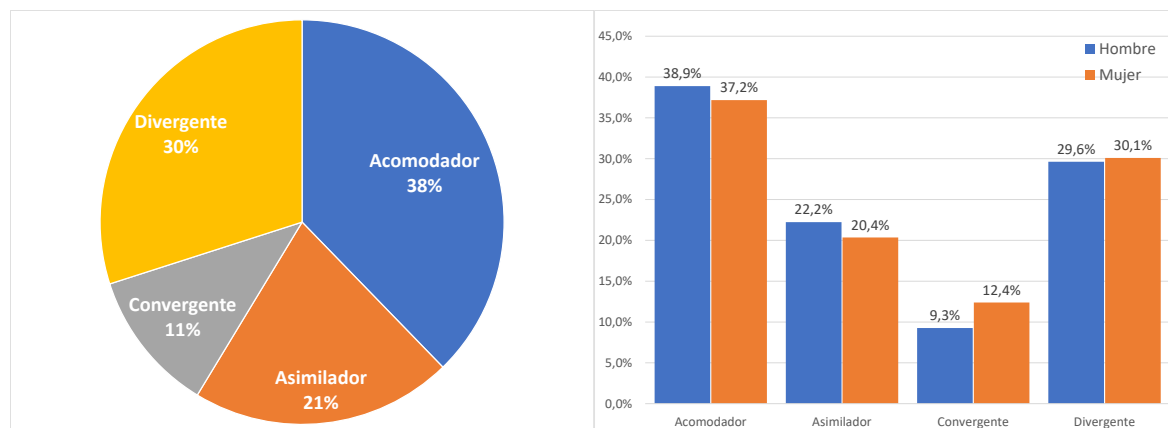


Ilustración 3 Distribución de los Estilos de Aprendizaje (Izq); Comparación de estilos por

Al identificar el estilo de aprendizaje predominante de los estudiantes se observó una diferencia marcada por el estilo Acomodador (38%), seguido por Divergente (30%). Para ambos sexos el estilo Acomodador fue el predominante, al contrastar las representaciones por sexos entre géneros no se encontró diferencia significativa entre ellos.

Tabla 4 Tabulación cruzada de los estilos de aprendizaje por sexo

Estilo de aprendizaje	Hombre	Mujer	Total	p-valor
-----------------------	--------	-------	-------	---------



Acomodador	21 (20.25) [0.03]	42 (42.75) [0.01]	63	0.8336
Asimilador	12 (11.25) [0.05]	23 (23.75) [0.02]	35	0.7794
Convergente	5 (6.43) [0.32]	15 (13.57) [0.15]	19	0.4532
Divergente	16 (16.07) [0.00]	34 (33.93) [0.00]	50	0.9521
Total	54	113	167	-

Al evaluar si existe una asociación entre el sexo y los estilos de aprendizaje, se realizó una prueba de independencia de  $\chi^2$  para examinar la relación entre el sexo y los estilos de aprendizaje. La relación entre estas variables no fue estadísticamente significativa ( $\chi^2$ : 0.5829; p: 0.9003), resultado que indica claramente que las mujeres no tienen más probabilidades que los hombres de inclinarse por un estilo de aprendizaje en particular.

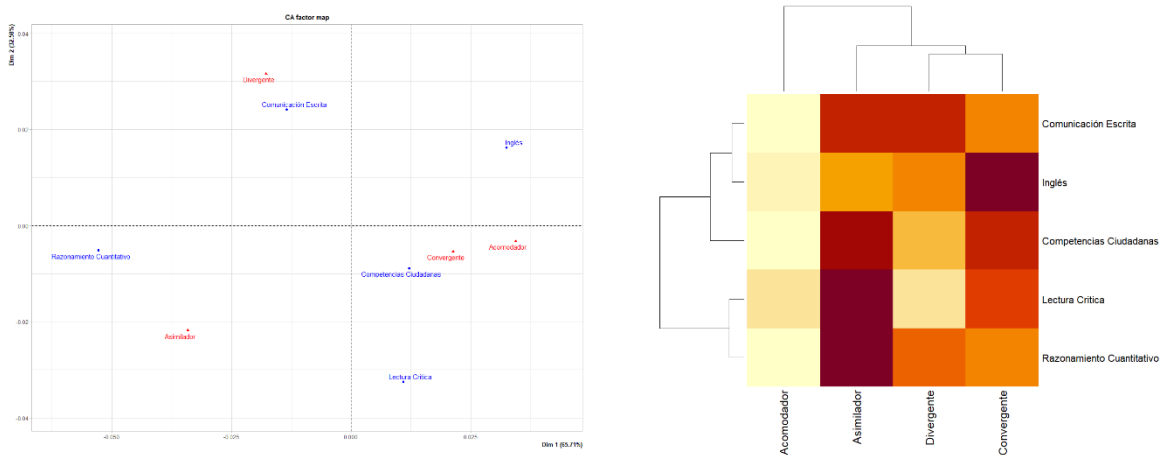


Ilustración 4 Análisis de Correspondencia (Izq) y Mapa de Calor por Agrupamiento jerárquico (Izq) de los estilos de aprendizajes por Competencia.

El Análisis de Correspondencia muestra que hay una división entre estilo y estrategia Estado Divergente correspondiente a Comunicación Escrita, asimilador con Razonamiento Cuantitativo y tanto acomodador como Convergente con Competencia Comunicativa y Lectura Crítica. En el Mapa de Calor por Agrupamiento jerárquico, se observa que la asociación multivariada del estilo Acomodador es baja, mientras que el asimilador se asocia fuertemente con Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo.

## CONCLUSIONES

El estilo de aprendizaje predominante de los estudiantes de Administración de Servicios de Salud es el Acomodador, el cual se caracteriza por tener un mejor desempeño en la experiencia concreta y la experimentación activa. Con respecto a los estilos de aprendizaje y el género, no se encontró relación estadísticamente significativa. Así mismo, entre los estilos de aprendizaje y la edad.



Por otro lado, las competencias genéricas más desarrolladas en los estudiantes de Administración de Servicios de Salud son las competencias ciudadanas y la comunicación escrita. Y las menos desarrolladas son la lectura crítica y el razonamiento cuantitativo.

Con respecto a las competencias genéricas y el género, no se encontró relación estadísticamente significativa. Por su parte, las competencias genéricas, muestra una relación significativa en correspondencia con la edad promedio de los estudiantes.

En cuanto a la correspondencia entre las competencias genéricas y los estilos de aprendizaje, existe una fuerte relación entre el estilo divergente y la comunicación escrita, el estilo asimilador con lectura crítica y razonamiento cuantitativo; y los estilos acomodador y convergente con las competencias comunicativas y lectura crítica.

## **RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes del programa de Administración de Servicio de Salud y la relación con el desarrollo de las competencias genéricas, se sugiere dar continuidad al proceso investigativo, mediante un estudio de intervención que permita la implementación de estrategias didácticas que potencialicen los estilos de aprendizaje para el desarrollo de las competencias genéricas.

Así mismo, que los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje, tengan en cuenta los estilos de aprendizaje de cada estudiante para el fortalecimiento de las competencias genéricas.

## **REFERENCIAS**

Camacho, J., Chiappe, A. & López, C. (octubre, 2011). Blended Learning y estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios del área de la salud. *Revista de Educación Médica Superior*. (26) 1. P. 27-44.

García, C. M. A., & Gallego, D. J. (2010). Los estilos de aprendizaje como competencias para el estudio, el trabajo y la vida. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 3(6).

Garizabalo Dávila, C. M. (2012). Estilos de aprendizaje en estudiantes de enfermería y su relación con el desempeño en las pruebas Saber Pro. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 5(9). Recuperado a partir de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/950>

Gonzalez et al, (2017). Estilos de aprendizaje para el desarrollo de competencias en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, vol. 8, núm. 16, 2018.



Keefe, J. W. y Thompson, S. D. (1987). *Learning Style: Theory and Practice*. Reston, VA: NASSP.

Laguzzi, J., Bernardi, S., Araujo, A., Ventura, A. & Vigliano, F. (2013, septiembre) Estilos de aprendizaje de los estudiantes de medicina veterinaria de la Universidad Nacional de Rosario Argentina. *Revista veterinaria*. 24(2) pp. 151-156.

Medina, A., Amado, M. y Brito, R. (2010). Competencias genéricas en la educación superior tecnológica mexicana: desde las percepciones de docentes y estudiantes. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 10, Pág 1-28- ISSN 1409-4703.

Sanchez, (2018). Estilos de aprendizaje y su relación con el logro de competencias de los estudiantes del III ciclo de maestría. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación.

Silva, (2005). Conceptualización de los modelos de estilos de aprendizaje *Journal of Learning Styles Revista de Estilos de Aprendizaje Revista de Estilos de Aprendizagem*. Volumen 11 N° 21. Venezuela.

Solis et al, (2017). Estilos de aprendizaje y competencias investigativas en los médicos residentes de la especialidad medicina familiar y Comunitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Repositorio institucional Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.

Tordecilla González, J. P., Nuñez, B. A., & Dávila, C.M. G. (2017). Estilos de aprendizaje en estudiantes de educación media y su relación con el desempeño en las pruebas Saber 11. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 10(20). Recuperado a partir de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1055>.

Villardón, (S.F) Competencias genéricas en educación superior Metodologías específicas para su desarrollo. Narcea Ediciones. Villaroel, (2010). Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior: Un desafío pendiente. Chile. Vol. 13, 2014 pp. 23-34.